

Conferencia Magistral

# TeleMedicina y TeleSalud: La nueva realidad ante el COVID-19



**Wendy Matos Negrón, Ph.D.**  
Gerente de Programa Telemedicina  
Puerto Rico Public Health Trust





Puerto Rico  
Public Health Trust

A program of:



Puerto Rico  
Science, Technology  
& Research Trust

## ¿Quiénes Somos?

El Puerto Rico Public Health Trust (PRPHT), es un programa del Puerto Rico Science, Technology & Research Trust (PRSTRT), que tiene como objetivo mejorar la calidad de vida y lograr la equidad de salud en las comunidades de Puerto Rico.

# Declaración de Conflicto

- Actualmente laboro en el **Puerto Rico Public Health Trust** de Puerto Rico.
- Gerencio el desarrollo del **Programa de Telemedicina y Telesalud**.
- No tengo **vínculos ni interés con ninguna compañía** que provea servicios o equipo de telemedicina.



# Definición de Términos

Organización Mundial de la Salud

## TeleSalud

- Uso de **información electrónica y tecnología de telecomunicación** para apoyar y promover el cuidado de la salud de forma remota.
- Ocurre entre **pacientes y profesionales de la salud**, con el propósito de **educar y atender asuntos de salud pública**.

## TeleMedicina

- **Encuentros clínicos a distancia** para satisfacer la demanda donde hay poco o ningún profesional de salud con el fin de **examinar, diagnosticar y ofrecer tratamiento**.
- Permite realizarse a diversos niveles: **primario, secundario y terciario**.

# ¿Qué es la Telemedicina?

La telemedicina es la práctica de atención médica que utiliza las comunicaciones interactivas de sonido, imágenes y datos; e incluye la prestación de asistencia médica, la consulta, el diagnóstico y el tratamiento, así como la enseñanza y transferencia de datos médicos.

- Fuente: Organización Mundial de la Salud



# Importancia de la Telemedicina





























**Servicio Costo-Efectivo**

# Utilidad de la Telemedicina

- Evaluación de situación del paciente
- Seguimiento a servicios y procedimientos
- Evaluación y recomendación de laboratorios
- Servicios de salud mental
- Evaluación de Alta
- Mensajes, recordatorios y educación en salud
- Reconciliación de Medicamentos

# Especialidades Médicas

T E L E M E D I C I N A								
	Neurólogo	Cirugía Plástica Facial	Dermatólogo	Neurocirujano	Otólogo	Oftalmólogo	Rinólogo	Salud Oral
								
	Cardiología	Hepatología	Pulmonólogo	Gastroenterólogo	Urologo	Cirugía Plástica	Ortopeda	Ginecología
								
	Radiólogo	Siquiatra	Cardiólogos	Medicina Física	Dermatólogo	Endocrinólogo	Hematólogo	Otros



# Telemedicina y Equipos Móviles

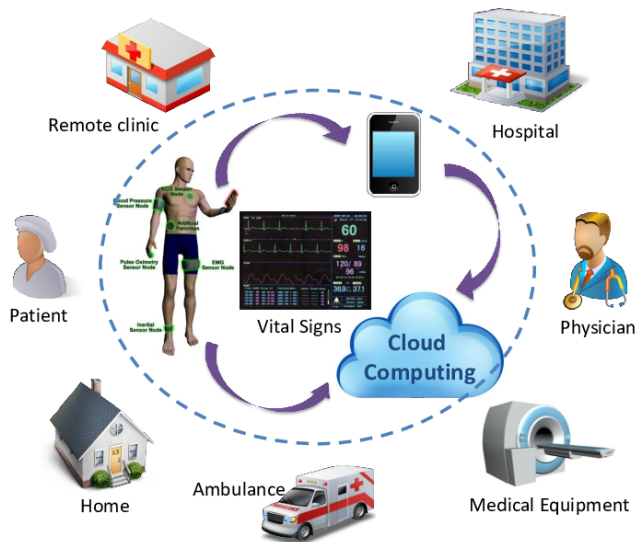
## Kioscos, carritos, maletas y en la nube



Maleta



Carritos



Nube

# Telemedicina y Periferales



*Wide Angle Camera (GoPro)* con auto-enfoque que permite realizar exámenes físicos



*Oftalmoscopio*



*Otoscopio*

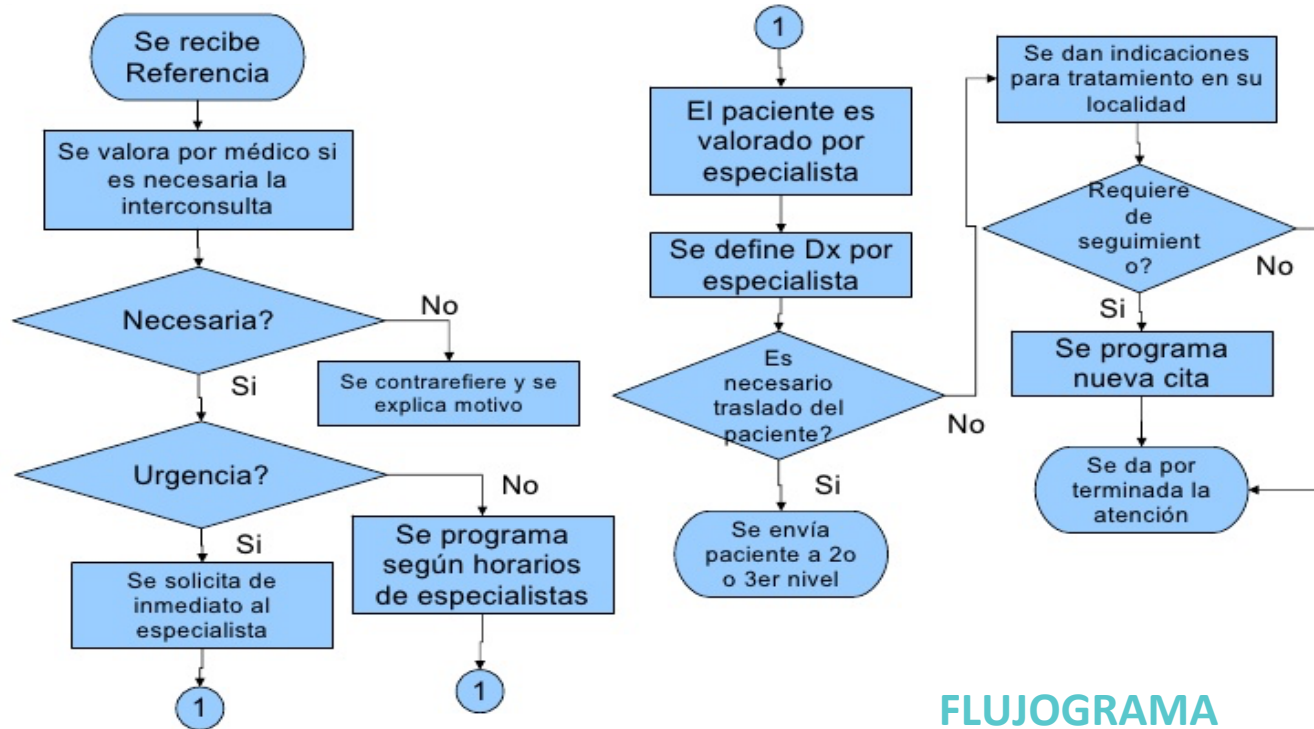


*Estetoscopio*



Vitales: presión arterial, oxímetro. Glucosa, EKG

# Dirección de Atención Médica



FLUJOGRAMA



**En tiempos del COVID-19**

# Telemedicina

*"CMS Waiver 1135"*

- Retardar la propagación del virus
- Proveer un beneficio fácil de usar para contener y retardar el contagio con el virus
- Mantener las personas en sus casas con acceso al cuidado médico que necesiten  
Evitar y limitar el contagio en las
- comunidades  
Evitar y limitar que las personas sanas y
- los profesionales de la salud tengan exposición al virus

# Ley de Asignaciones Suplementarias para la Preparación y Respuesta ante el Coronavirus (116-123)

## Flexibilidad en la Regulación Existente (CMS Waiver 1135)

### BENEFICIOS

- No hay limitación de lugar para brindar el servicio.
- Se pueden ofrecer servicios en el hogar.
- Acepta pacientes nuevos.
- No requiere la licencia de telemedicina.
- Permite recetar sustancias controladas (tipo II-V).
- Monitoreo remoto de temperatura, presión arterial, EKG, pO2.
- Es flexible en la aplicación de la Ley HIPAA.

### REQUISITOS

- Conexión audiovisual en tiempo real y bidireccional .
- Paciente tiene que consentir.

### EXCEPCIONES

- Servicio es facturable una vez cada 7 días.

# Puerto Rico – Ley para Uso de la Telemedicina (168-2018) Resolución Conjunta 491- Oficina Comisionado CN 275-D

## Aplicación de las Leyes

### REQUISITOS

- Obliga a las aseguradoras a pagar por servicios médicos que se ofrecen por vía electrónica, digital o telefónica, como si fuera una consulta presencial.
- Obliga a pagar por cualquier tratamiento o prueba necesaria para diagnóstico y tratamiento del COVID 19 o de telemedicina.
- Autoriza a enviar referidos y recetas por medios electrónicos o fotografías.
- Autoriza a la farmacia a despachar medicamentos aunque la receta no esté vigente.

# Tipos de Telemedicina

Tecnología	Propósito	Ejemplos
Tele-Cuidado	Equipos en la casa que permiten la vida independiente y emiten <u>datos y alertas a los cuidadores.</u>	Sistema de monitoreo para personas con problemas de salud mental y discapacidad. Provee parámetros fisiológicos, localizadores, alertas gas, fuego y accidentes.
Tele-Monitoreo	Facilita el <u>auto cuidado</u> con equipos electrónicos. Los datos van a un repositorio.	Termómetros digitales, escalas de peso, oxímetros y medidores de pulso. Ayuda a prevenir cambios y complicaciones.
Tele-Consulta	Comunicación remota entre paciente y proveedor. Aumenta <u>acceso a servicios</u> y resultados.	Televideos y teleconsultas para aquellos que no pueden viajar o salir. Es efectivo, remueve barreras geográficas.





# Codificación de Servicios Telemedicina

## Lugar de servicio 2

Tipo de Servicios	Códigos CPT / HCPCS	Relación con el Paciente
Cotejos Virtuales ( <i>virtual check in</i> )	HCPCS G2012 HCPCS G2010	Para pacientes establecidos
Visitas electrónicas ( <i>e-visits</i> )	99421 – 99422 – 99423 G2061 – G2062 – G2063	Para pacientes establecidos
Visitas de Telemedicina	99201 – 99125 (visita ambulatoria) G0427 (Consultas, emergencias y hospitalizados)	Para pacientes nuevos o establecidos

# Facturación de Servicios Telemedicina

## Ejemplo Forma

Registro		DX ICD-10	
Nombre Apellido Paterno Apellido Materno DOB: (Día/Mes/Año)		Código del Servicio	Descripción de la condición (si no conoce el código)
Número de record:			
Fecha de servicio:		Proveedor del Servicio	Fecha
Plan Primario:	Plan Secundario:		

# Facturación de Servicios Telemedicina

CPT	Descripcion
G2010	E-VISIT
G2012	VIRTUAL CHECK -IN
<u>99441</u>	PHONE E/M PHYS/QHP 5-10 MIN
<u>99442</u>	PHONE E/M PHYS/QHP 11-20 MIN
<u>99443</u>	PHONE E/M PHYS/QHP 21-30 MIN
99446	INTERPROF PHONE/ONLINE 5-10
99447	INTERPROF PHONE/ONLINE 11-20
99448	INTERPROF PHONE/ONLINE 21-30
99449	INTERPROF PHONE/ONLINE 31/>

CPT	Descripcion
99451	NTRPROF PH1/NTRNET/EHR 5/>REV EXPEDIENTE
99452	NTRPROF PH1/NTRNET/EHR RFR CONSULTAR CON OTRO ESPECIALISTA
99421	OL DIG E/M SVC 5-10 MIN
99422	OL DIG E/M SVC 11-20 MIN
99423	OL DIG E/M SVC 21+ MIN
90832-3	CONSULTA PSIQUIATRÍA 30 MIN
90834-6	CONSULTA PSIQUIATRÍA 45 MIN
90837-8	CONSULTA PSIQUIATRÍA 60 MIN

# Facturación de Servicios Telemedicina

## **Triple S Comercial**

- CPT G2012

## **Vital Reforma**

- CPT 99241 5-10 minutos
- CPT 99442 11-20 minutos
- CPT 99443 21-30 minutos

## **Medicare y Algunos Advantage**

- CPT 99446 5-10 minutos
- CPT 99447 11-20 minutos
- CPT 99448 21-30 minutos
- CPT 99449 31 en adelante

## **MMM Advantage**

- CPT G2012

## **Triple S Advantage**

- CPT G2012

## **Palic**

- CPT G2012

## **First Medical**

- CPT 99241 5-10 minutos
- CPT 99442 11-20 minutos
- CPT 99443 21-30 minutos

# Codificación de Servicios Telemedicina

## Lugar de servicio 2

Tipo de Servicios	Códigos CPT / HCPCS	Relación con el Paciente
Cotejos Virtuales ( <i>virtual check in</i> )	HCPCS G2012 HCPCS G2010	Para pacientes establecidos
Visitas electrónicas ( <i>e-visits</i> )	99421 – 99422 – 99423 G2061 – G2062 – G2063	Para pacientes establecidos
Visitas de Telemedicina	99201 – 99125 (visita ambulatoria) G0427 (Consultas, emergencias y hospitalizados)	Para pacientes nuevos o establecidos

# Servicio de Telemedicina Bilateral

The diagram illustrates a bilateral telemedicine service interface. It is divided into two main sections: 'Mensajería y chat privado' (Private messaging and chat) and 'VIDEOCONSULTA' (Video consultation). In the chat section, a doctor asks a patient named Francisco, 'Hola Francisco, ¿Desde cuando te duele? ¿Te duele estando en reposo?' (Hello Francisco, how long has it been hurting? Does it hurt when you are resting?). The video consultation section shows a doctor with glasses and a stethoscope, with icons for video, voice, and a red 'end call' button. The overall interface is clean and user-friendly.

**SERVICIO DE TELEMEDICINA**

**Mensajería y chat privado**

Hola Francisco, ¿Desde cuando te duele? ¿Te duele estando en reposo?

**VIDEOCONSULTA**

seguro, intuitivo, evita desplazamientos

# Telemedicina: Asuntos Operacionales

## Requisitos Físicos

- ✓ Lugar privado y quieto.
- ✓ Equipo de computadora, teléfono o equipo móvil, web cam o micrófono.
- ✓ Conexión segura de internet, correo electrónico.

## ¿Quién determina que la visita remota es apropiada?

- ✓ Médico
- ✓ Paciente
- ✓ Patrono



# Ciclo del Proyecto de Telemedicina

## Planificación

- Evaluar situación, analizar necesidades, asignar recursos y crear un plan

## Diseño

- Recomendar del equipo, asignar roles, analizar el Mercado y determinar cuánto es la inversión y posible recobro

## Set Up

- Comprar equipo necesario, integrar de forma transparente en la clínica, adiestrar y contar con recursos de apoyo en IT.

## Implantación

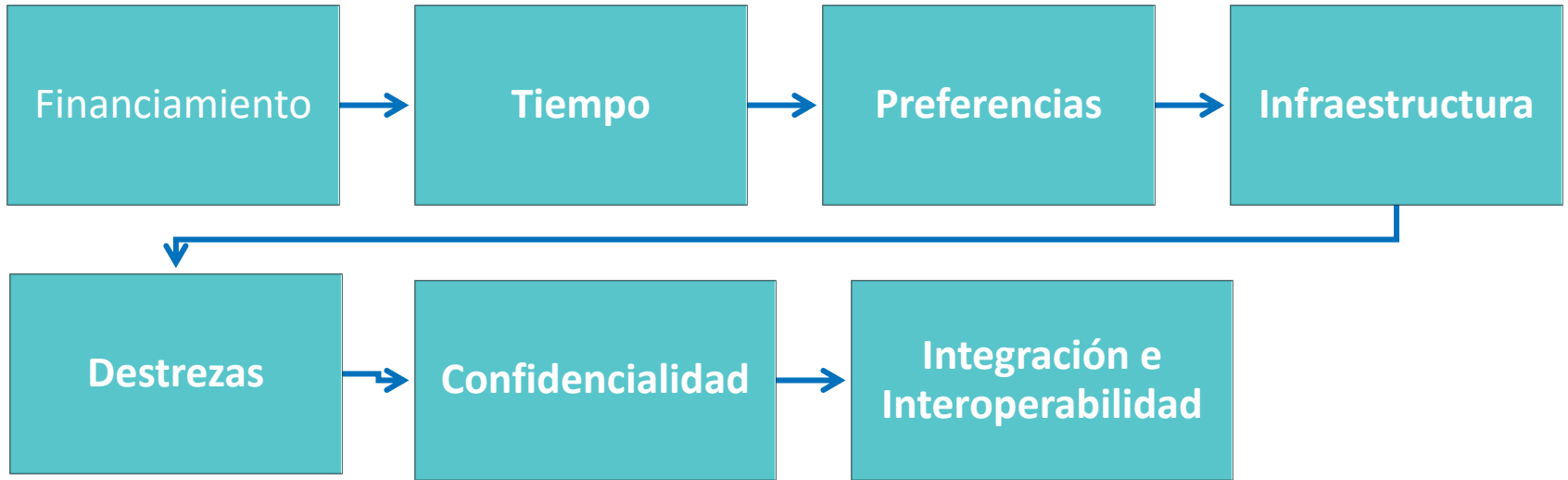
- Asignar administrador, desarrollar protocolos, establecer normas, procedimientos y crear instrumentos de evaluación

## Continuidad

- Adoptar procesos para mejorar la calidad, el lugar de servicio, la comunicación regular y medir resultados.



# Retos de la Telemedicina



# Metas de Salud Pública

- Reducir la mortalidad y la morbilidad
- Minimizar la transmisión de las enfermedades
- Proteger el personal que ofrece servicios de salud
- Preservar el funcionamiento del sistema de salud.
- Ofrecer servicios a tiempo.





¡GRACIAS!



[www.paralasaludpublica.org](http://www.paralasaludpublica.org)  
[Info@prpht.org](mailto:Info@prpht.org)

Preguntas?