



Fideicomiso de Salud  
Pública de Puerto Rico

Un programa del:



Fideicomiso para Ciencia,  
Tecnología e Investigación  
de Puerto Rico

# Proyecto de Telemedicina para Adultos Mayores

## **GUÍA DE USUARIO: Equipo de Telemedicina para los Hogares de Adultos Mayores**

## Tabla de Contenido

Equipo de telemedicina	3
¿Qué necesito para comenzar?	4
Inicio de sesión	5
Emparejar el dispositivo de Monitor de Presión OMRON	5
Emparejar el dispositivo Tyto con la aplicación TytoCare en iPad	7
Vamos a utilizarlo	7
Añadir pacientes	10
Buscar pacientes	12
Comenzar examen	13
Buzón de entrada	21
Exploremos el equipo	21
A. Estetoscopio	22
B. Otoscopio	23
C. Cámara para exámenes	24
D. Termómetro	26
Limpieza y desinfección	26
Ayudas adicionales: Programación del Router	27

## Equipo de telemedicina



**Dispositivo TytoCare:** Incluye una pantalla táctil LCD, unidad principal de procesamiento, batería recargable, cámara, iluminación, sensores y conector.

**Otoscopio:** es un instrumento que ayuda a visualizar y examinar la condición del canal auditivo y del tímpano.

**Estetoscopio:** es accesorio para auscultar el corazón y los pulmones y medir la frecuencia cardíaca.

**Depresor lingual:** Herramienta opcional para la exploración de garganta, que incluye un soporte y hojas reutilizables. Hay dos tamaños de hojas para adultos y para niños.

**Medidor de presión:** es un monitor digital destinado a la medición de presión sistólica, diastólica y pulso cardíaco.

**Oxímetro:** funciona para medir la saturación de oxígeno funcional de hemoglobina arterial (SpO<sub>2</sub>) y la frecuencia de pulso cardíaco.

**Audifonos:** dispositivo para amplificar sonidos.

**iPad:** Dispositivo para el uso de la aplicación de TytoCare de telemedicina. Conectando con el médico y compartir los resultados de exámenes.

**Router:** proyecta la señal y permite que los dispositivos se conecten. Es un puente entre los dispositivos y el módem.

## ¿Qué necesito para comenzar?

<p>Una red Wi-Fi con contraseña que conozca. Router en caso de necesitar amplificar señal de internet.</p>	
<p>Dispositivo Tyto cargado</p>	
<p>iPad con aplicación TytoCare instalada</p>	
<p>iPad cargado</p>	
<p>Conocer la velocidad de su internet a través de speedtest.net  Recomendado: 20 Mbps download / 5 Mbps upload</p>	
<p>Conectar Wi-Fi, desde Ajustes  en el iPad. Seleccionamos el Wi-Fi de preferencia y añadimos la contraseña.</p>	



## Inicio de sesión

La aplicación del iPad a la que nos estaremos refiriendo será la aplicación **TytoCare**, que es utilizada en todo momento para hacer los exámenes y consultas médicas.

**El equipo de Telemedicina le ha provisto un nombre de usuario y contraseña. Para iniciar sesión, escriba su contraseña y nombre de usuario.**

Si no recuerda su contraseña o no le funciona, favor comunicarse con nosotros a: [asistencia@prpht.org](mailto:asistencia@prpht.org)



## Emparejar el dispositivo de Monitor de Presión OMRON

1. Presione el menú principal de la aplicación, identificado con tres líneas, en la parte superior izquierda. En la próxima pantalla le aparecerá un Menú, seleccione la opción "Emparejar monitor de BP".



Ayuda



Correo electrónico o nombre de usuario

Contraseña



[Olvidé la contraseña](#)

INICIAR SESIÓN

REGISTRARSE



Conectando dispositivo



Clínico: Nombre del Hogar

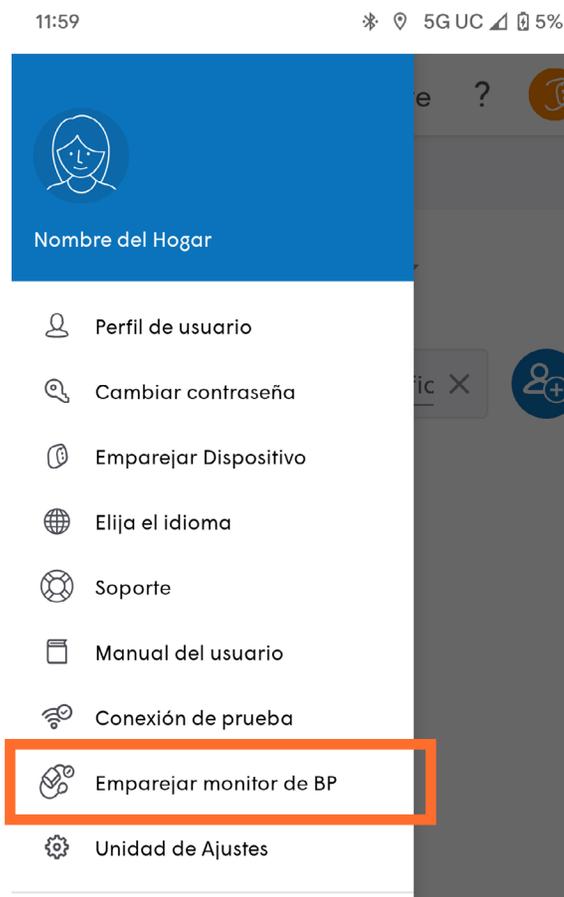
Ubicación Todo



🔍  ✕



2. En la próxima pantalla le aparecerá un Menú, seleccione la opción “Emparejar monitor de BP”.



3. Busque el monitor de presión, y mantenga presionado el botón con imagen de dos flechas hasta que aparezca la letra “P” en la pantalla del monitor de presión arterial.



## Emparejar el dispositivo Tyto con la aplicación TytoCare en iPad

El momento de emparejamiento se realiza cuando al iniciar sesión en la aplicación de TytoCare del iPad se ve con el icono rojo e indica dispositivo no conectado.

Este proceso se realiza una vez por dispositivo. Si cambia la contraseña de Wi-Fi, cambia su router Wi-Fi o realiza cualquier cambio en su red inalámbrica, deberá emparejar el dispositivo de nuevo.

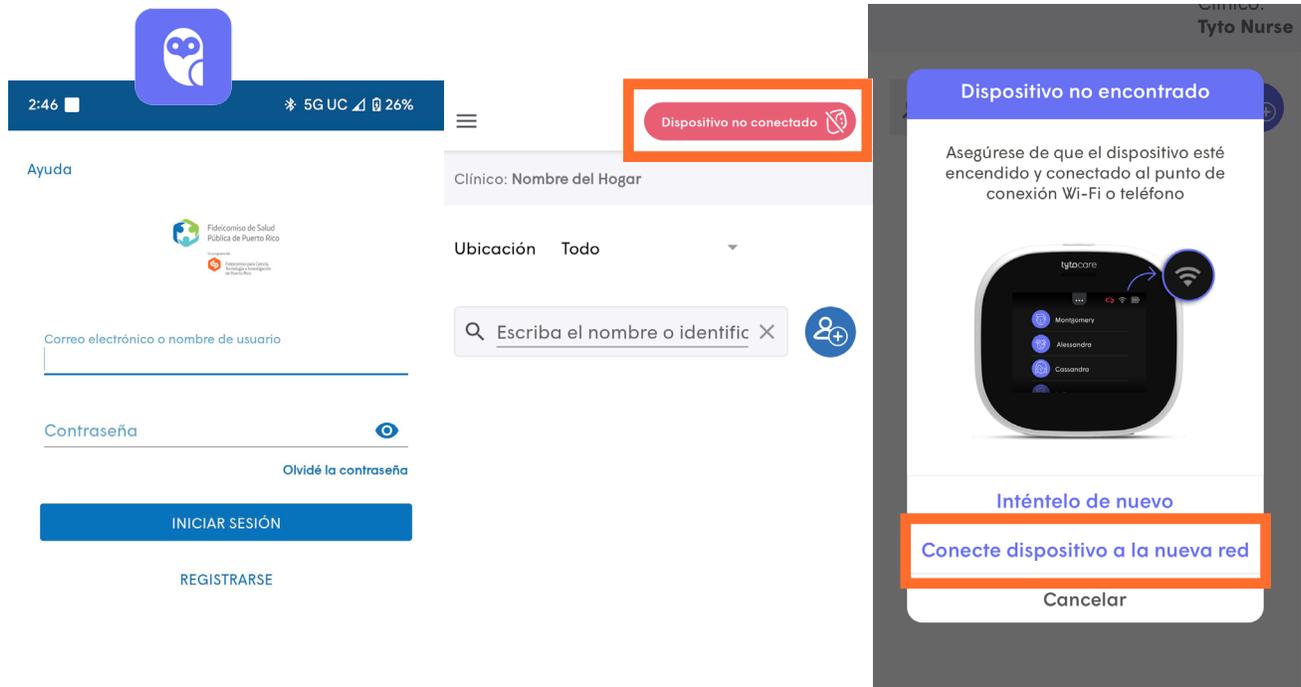
### Vamos a utilizarlo

1. Encienda el dispositivo TytoCare pulsando el botón en el borde superior del dispositivo.
2. Haga clic en **TENGO LA APLICACIÓN** en el dispositivo TytoCare.

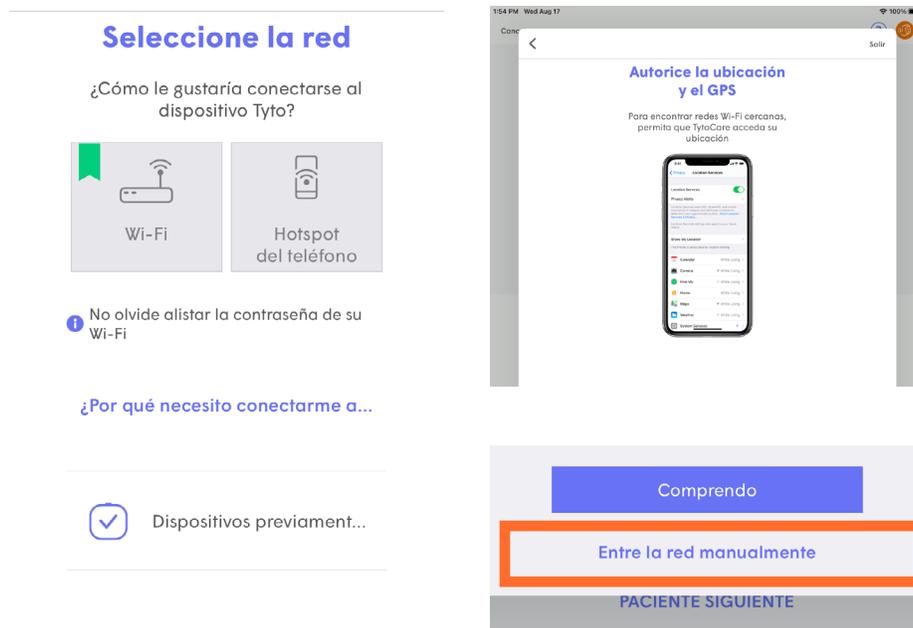
Dispositivo no conectado 



- Ingrese a la aplicación TytoCare desde el iPad. Escriba su nombre de usuario y contraseña. Haga clic en **“Dispositivo no conectado”** y luego haga clic en **“Conecte dispositivo a la nueva red”**.



- Seleccione la red de preferencia y luego en la próxima pantalla haga clic donde indica **“Entre la red manualmente”**.



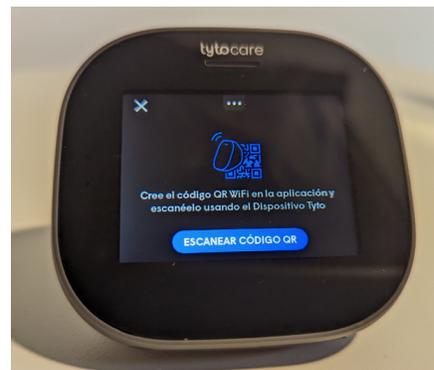
## 5. Ingrese el nombre de la red (SSID) y contraseña de Wi-Fi.



## 6. Esto crea un código QR en la pantalla del iPad. Pulse **“ESCANEAR CÓDIGO QR”** en el dispositivo Tyto. La cámara del dispositivo se activará.

### Escanear código QR

Escanee el código ahora con el dispositivo Tyto

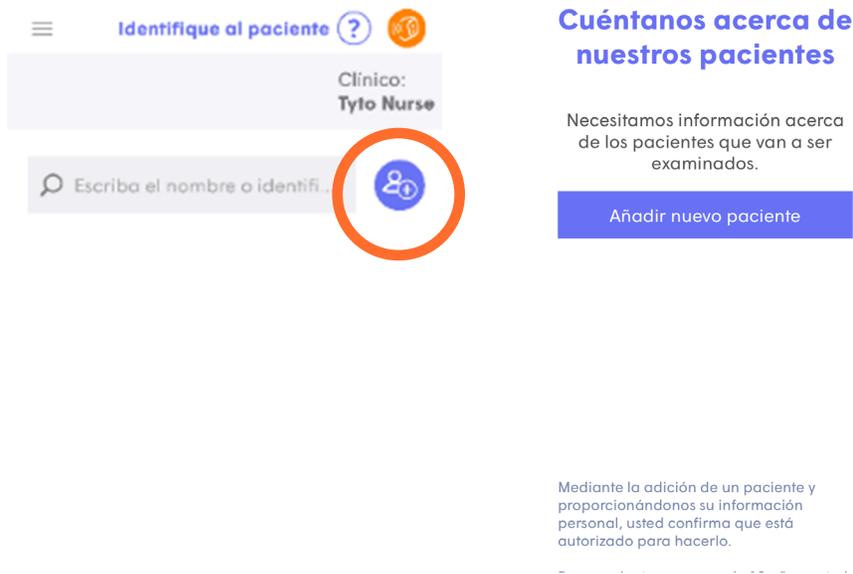


## 7. Coloque el dispositivo TytoCare sobre el código QR mostrado en la aplicación. Espere hasta que finalice el emparejamiento y ver confirmación de emparejamiento.



## Añadir pacientes

- Haga clic en el icono de **añadir paciente**. En la próxima pantalla confirme la autorización de proporcionar información y haz clic en **Añadir nuevo paciente**.



- Escriba el nombre completo del paciente. Haz clic en **Siguiente**. Elige la fecha de nacimiento del paciente y haz clic en **Siguiente** al terminar.





3. Seleccione el género del paciente y haga clic en Siguiente. Añada el identificador único que se eligió para el paciente.

**¿Cual es el género de Envejeciente?**

  
 Femenino

  
 Masculino

Siguiente

**Agregue el CI del paciente**

CI del paciente

Siguiente

**Nota:** Si no tiene un identificador único en el récord del paciente. Se recomienda para identificador único: 3 iniciales con fecha de nacimiento. Nombre, apellido paterno, materno y fecha de nacimiento en orden de mes-día-año (formato: 000000). Ejemplo: Juan Ramos Rivera, nacido el 1 de enero del 1960: ID ÚNICO: JRR010160.

4. Selección de ubicación del Paciente. En este caso se refiere al doctor que atiende al envejeciente.

**Nota:** Si este paso no le aparece es porque su hogar solamente tiene un doctor y se asigna a la consulta automáticamente. Si tiene otros médicos (ej. Especialistas), contáctenos y envíe la información del médico por email a: [asistencia@prpht.org](mailto:asistencia@prpht.org) para crearle una cuenta en TytoCare. La ubicación "PRSTR", puede ser utilizada para practicar con el Paciente "Bea Burgos", donde tienen acceso los empleados del Proyecto de Telemedicina.

8:48   
   18%

←

**Seleccionar paciente ubicación**

¿A qué ubicación pertenece este paciente?

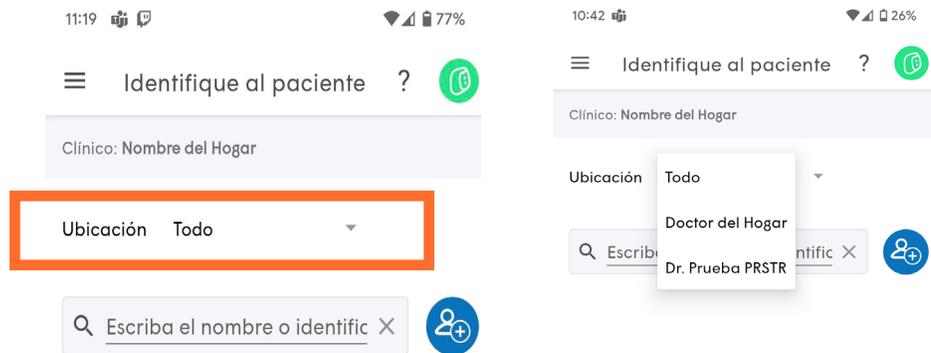
Buscar ubicación

Doctor del Hogar

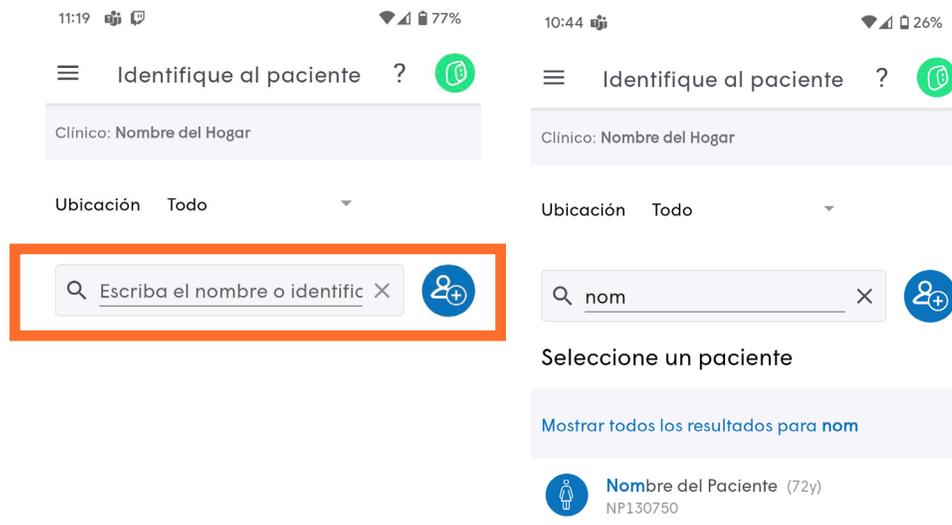
Dr. Prueba PRSTR

## Buscar pacientes

1. Asegúrese que en Ubicación este seleccionado la opción “Todo”, si no aparece esta opción presione la flecha a la derecha y escoja “Todo” para que aparezcan todos los pacientes.



2. Para ver un paciente en particular, escriba el nombre o el código de identificación del paciente en la barra de búsqueda. Aparecerá el paciente y podrá seleccionarlo presionando sobre el nombre.





## Comenzar examen

1. Elija una de las dos opciones:

- Ver a un clínico en línea
- Examen y envío



2. Seleccione los síntomas del paciente, otros síntomas si es necesario y preguntas relacionadas al COVID-19. Cuando culmine haga clic en **Siguiente**.

3:26 5G%

< Sintomas Omitir

Seleccione los síntomas

- Dolor abdominal
- Sangre en las deposiciones
- Dolor de pecho
- Escalofríos
- Estreñimiento
- Tos
- Diarrea
- Dificultad para tragar
- Mareos

Siguiente

3:26 5G%

< Sintomas Omitir

- Dolor de garganta
- Sibilancias

Otros síntomas

Escriba aquí...

Completar para visita relacionada con COVID-19

- Di positivo en la prueba de COVID-19
- Estuve expuesto a otro paciente de COVID-19
- Tengo síntomas de COVID-19 (marcados arriba)

Siguiente

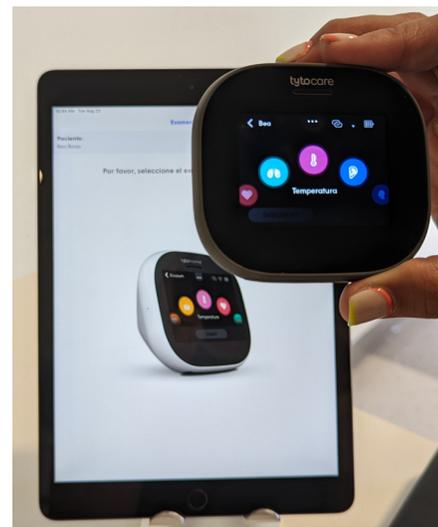
3. Seleccione **¿Cuál es la gravedad de los síntomas?** Y en la siguiente pantalla seleccione **¿Cuándo empezaron los síntomas?** Haga clic en **Enviar** cuando culmine con ambas preguntas.



4. Si eligió la opción **“Ver a un clínico en línea”** la visita comenzará cuando el médico le solicite unirse y estará en una **“sala de espera”** como en la siguiente imagen.



5. Si eligió la opción **“Examen y envío”**, puede comenzar a hacer los exámenes de preferencia y se observará como en la segunda imagen.



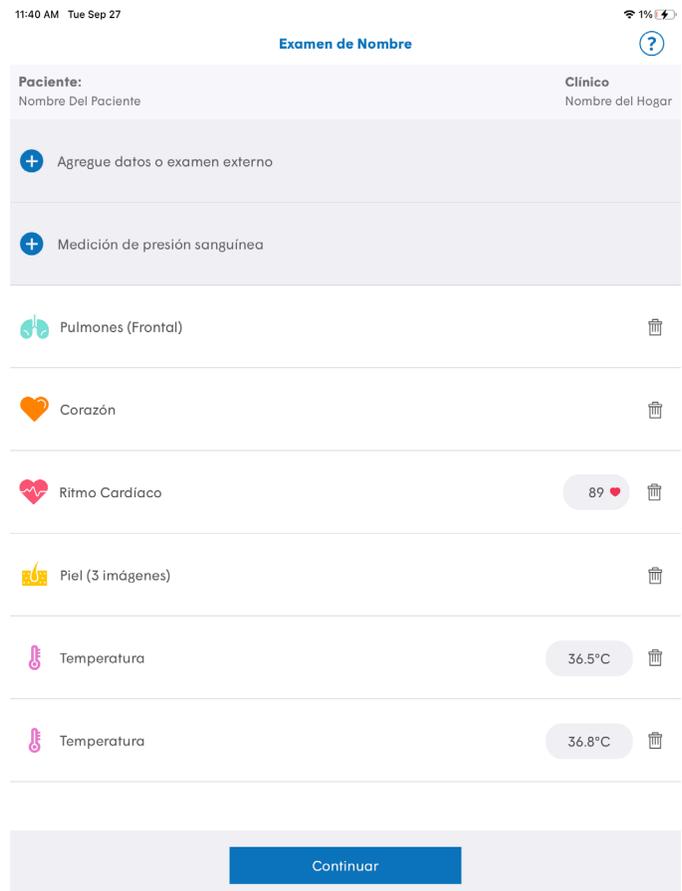


## A. Examen y envío

- Pulse en la pantalla del dispositivo TytoCare el tipo de exploración que quiere realizar.
  1. Cuando se graba y finaliza una exploración, se marca un símbolo de verificación verde en el dispositivo Tyto. La exploración puede volver a realizarse pulsando nuevamente en ella. Se mantendrá la exploración grabada existente.
  2. Cuando termine de realizar las exploraciones y desee finalizar la visita, haga clic en **ENVIAR TODO** en dispositivo TytoCare.



- Tras completar una exploración, la aplicación en el iPad mostrará una lista de todas las exploraciones realizadas durante la visita.



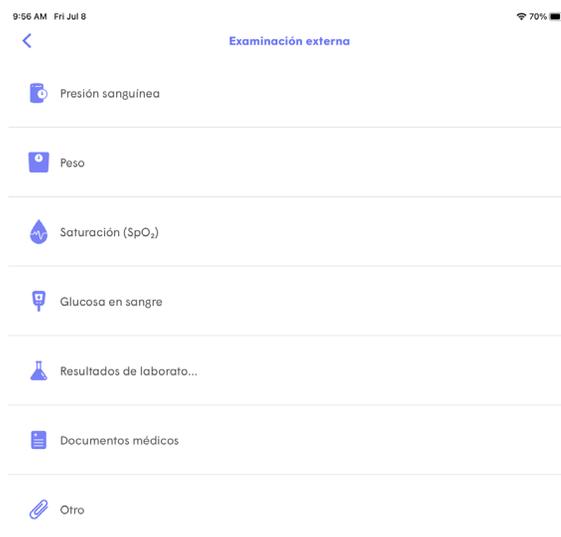
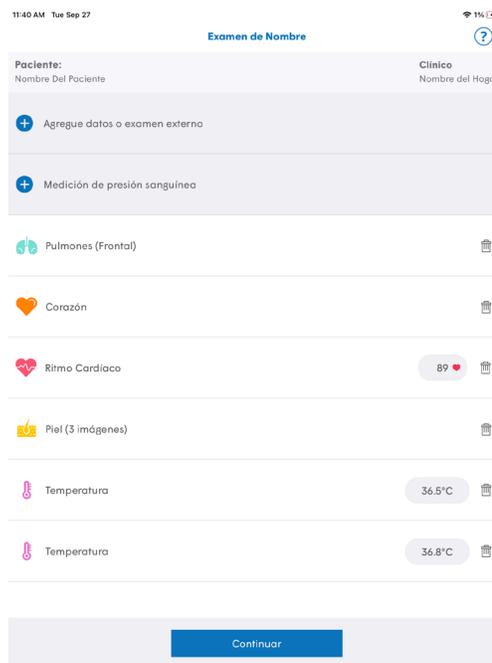
1. Puede revisar las grabaciones en la aplicación y eliminar alguna exploración que no desee enviar al médico presionando el ícono de zafacón.



2. Puede añadir información médica externa en forma de texto o imágenes en la opción de **“Añadir exploraciones o datos externos”**. Entre las opciones encontrará:

- Presión sanguínea
- Peso
- Saturación de Oxígeno (SpO2)
- Glucosa en la sangre
- Fotos de resultados de laboratorio
- Fotos de documentos médicos
- Otro

3. Cuando termine de revisar las grabaciones, haga clic en Finalizar exploración.





Utilice el iPad para enviar las grabaciones a un médico. La aplicación mostrara las siguientes opciones:

- **Enviar a un clínico:** Para revisar y responder después.
- **Ver a un clínico en línea:** revisión en línea con un medico.

### ● Opción – Enviar a un clínico

Aparecerán varias salas de médicos que pueden recibir la información de los exámenes realizados:

- Generalista o Internista
- Psicólogo o Psiquiátrico
- Nutricionista
- PRSTR Virtual Care\_ Prueba
- Trabajador Social

Haga clic en la sala de médicos que desea enviar el examen.

**Nota:** Los clínicos son los médicos que atienden actualmente a su hogar. Debe enviar la información de este a [asistencia@prpht.org](mailto:asistencia@prpht.org) para añadirlos al sistema.

En la próxima pantalla, el sistema le indicará que su examen fue enviado y se le informará cuando el médico envíe una respuesta.

10:44 AM Wed Sep 28

#### Envío de examen

Paciente: Nombre Del Paciente

Clínico: Nombre del Hogar



Enviar a un clínico  
Para revisar y responder después



Ver a un clínico en línea  
Revisión en línea con un médico

10:42 AM Wed Sep 28



#### Seleccione un clínico



Nutricionista



Generalista o Internista



Trabajador Social



Psicólogo



Psiquiátrico



PRSTR Virtual Care \_Prueba

## ¡Su examen está listo!



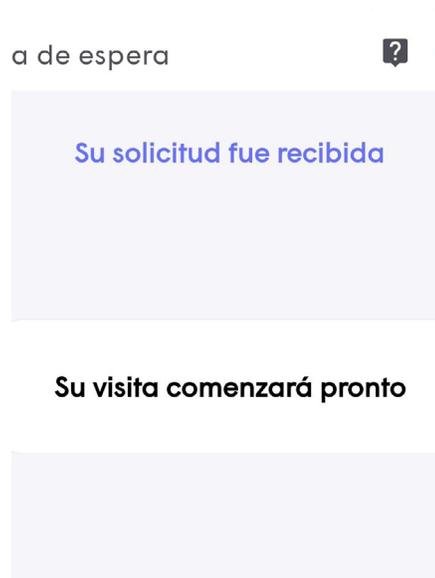
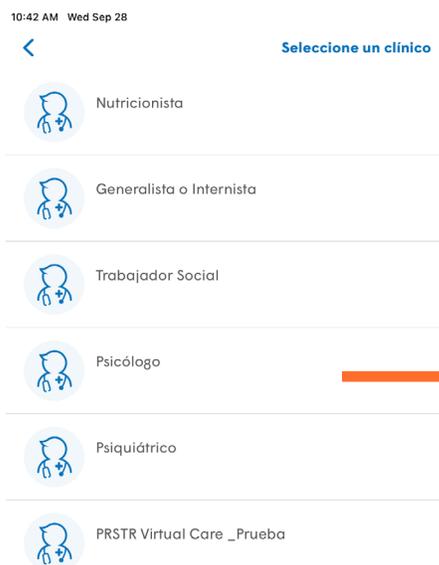
Su examen fue enviado al médico para revisión.

Le informaremos cuando responda.

**◆ Opción – Ver a un clínico en línea**

Las exploraciones grabadas se compartirán con el médico antes del comienzo de la visita con el paciente para su previa revisión.

1. Haga clic en la sala de médicos a la cual desea enviar los resultados de los exámenes y tener la consulta en línea.
2. En la próxima pantalla aparecerá un mensaje indicando que su visita comenzará pronto.





## B. Ver a un clínico en línea

Al elegir **“Ver a un clínico en línea”**, debe indicar cuáles son los síntomas del paciente, duración y gravedad de estos. Luego deberá hacer clic en la sala de médicos que desee tener la consulta médica. El médico recibirá una notificación para comenzar la consulta virtual.

1. Seleccione el tipo de examen **“Ver a un clínico en línea”**.
2. Haga clic en la sala de médicos que desee tener la consulta médica.
3. En estos momentos, su visita comenzará tan pronto el médico acepte su solicitud de consulta en línea.

11:27



\* 5G 1%



Comenzar examen



Paciente: Nombre Del Paciente



Ver a un clínico en línea



Examen y envío



0:42 AM Wed Sep 28



Seleccione un clínico



Nutricionista



Generalista o Internista



Trabajador Social



Psicólogo



Psiquiátrico



PRSTR Virtual Care \_Prueba

9:56

57%

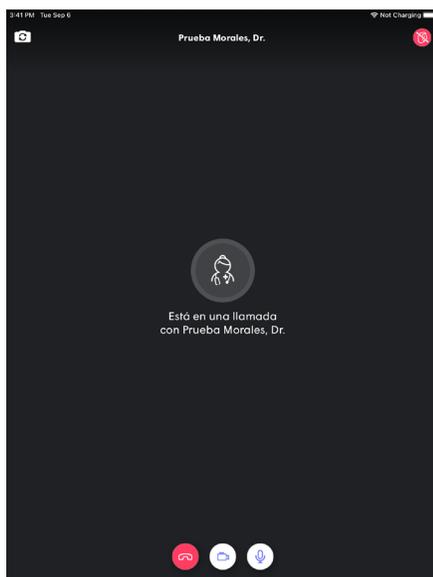
Sala de espera



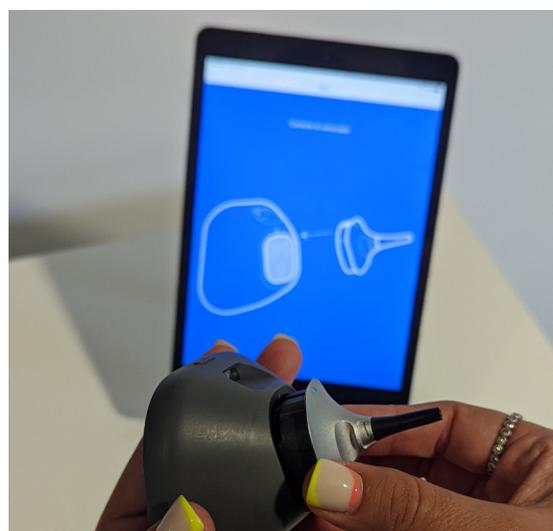
Su solicitud fue recibida

Su visita comenzará pronto

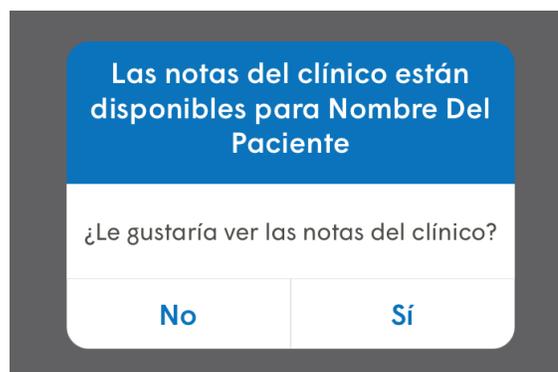
4. Ahora el médico controlará completamente su dispositivo y le guiará a través del proceso de exámenes.



5. Las instrucciones aparecerán automáticamente en la pantalla del dispositivo TytoCare y la aplicación en el iPad.



6. Después de completar la visita, usted recibirá automáticamente las notas en el buzón de entrada.





## Buzón de entrada

**Exploración lista para enviar:** significa que se ha realizado una exploración y aún no se ha enviado a un facultativo.

**Esperando una respuesta:** significa que se ha enviado una exploración a un facultativo, pero no hay respuesta aún.

**Respuesta (En Línea):** significa que usted ha realizado un examen en línea y ha recibido la respuesta del facultativo.

**Respuesta** significa que usted ha enviado un examen para la revisión de un médico y ha recibido la respuesta.

< Exámenes & Historial de visitas	< Exámenes & Historial de visitas
<p>Esperando una respuesta Desde PRSTR Virtual Care _Prueba 🕒 09/06/2022 03:33 p. m.</p>	<p>Respuesta Desde Prueba Morales, Dr. 09/06/2022 03:37 p. m.</p>
<p>Respuesta (en línea) Desde Prueba Morales, Dr. 09/06/2022 03:24 p. m.</p>	<p>Respuesta (en línea) Desde Prueba Morales, Dr. 09/06/2022 03:24 p. m.</p>

## Exploremos el equipo

Los dispositivos para realizar los exámenes son el otoscopio, estetoscopio, cámara y termómetro.

Cuando hace una visita en tiempo real, el medico controla los exámenes, hace las grabaciones e imágenes y las direcciones saldrán en la pantalla del dispositivo y iPad.

Cuando se hace el examen para enviar al médico, la persona con el dispositivo TytoCare tendrá el control.

Todos los dispositivos se conectan utilizan las guías de puntos azules y el dispositivo y iPad indicará el momento de conectar alguno de los dispositivos y removerlos.



En el momento de realizar el examen, seleccione el examen correspondiente en la pantalla del dispositivo TytoCare.



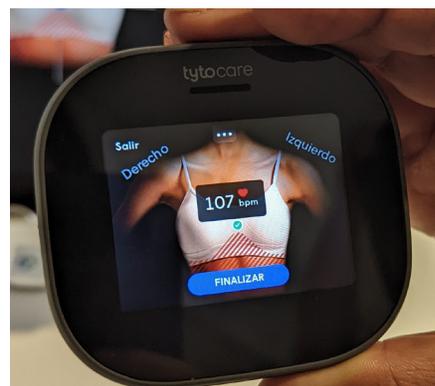
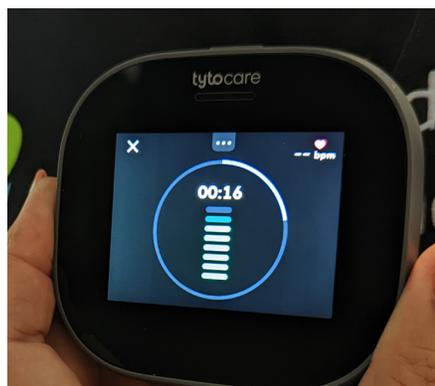
## A. Estetoscopio

Realiza los siguientes tipos de exámenes:

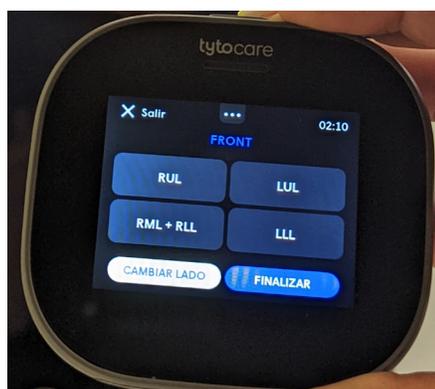
- Auscultar los pulmones, escuchando tanto la parte anterior y posterior del cuerpo
- Auscultar el corazón
- Medir la frecuencia cardíaca

Coloque en pleno contacto con el cuerpo o ropa fina. Mantenga firme hasta que finalice la cuenta. Permanezca en silencio durante el proceso y evite los sonidos externos. Intente mantener un nivel alto y de color verde.

### Examen del Corazón

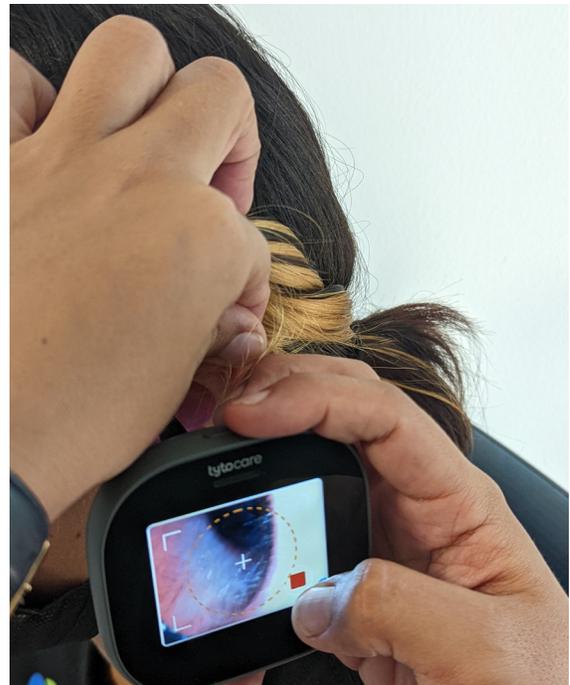
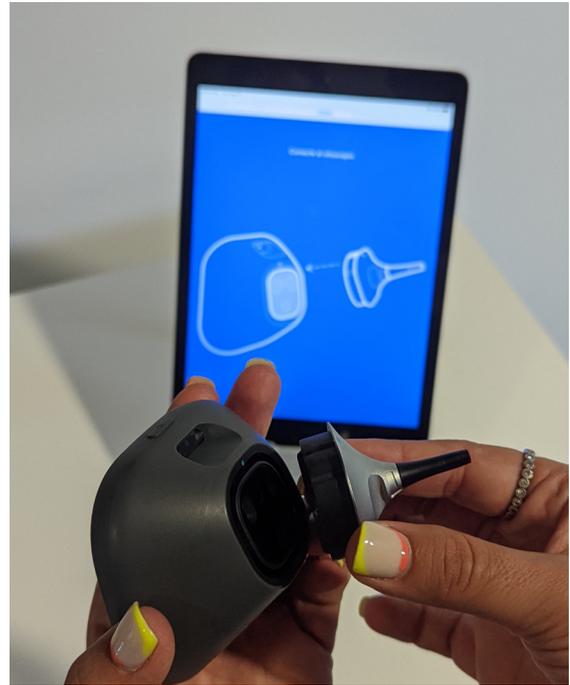


### Examen de los Pulmones



## B. Otoscopio

1. Después de conectar la punta del otoscopio, coloque un espéculo de oído y bloquéelo en su lugar girándolo.
2. No utilice un espéculo de oído que tenga grietas o contenga objetos punzantes.
3. Desinfecte el espéculo de oído después de su uso.
4. En caso de que sienta dolor o molestias durante el examen de los oídos, detenga el examen, retraiga el otoscopio.
5. Es muy recomendable examinar siempre ambos oídos, aunque sólo le duela uno.
6. Es importante seleccionar el oído correcto (izquierdo o derecho).
7. La introducción de la punta del otoscopio en el canal auditivo debe realizarse de forma suave, lenta y gradualmente.
8. El paciente debe sentarse cómodamente, y se le debe animar a no mover su cabeza durante el examen.
9. Antes de empezar, tómese unos minutos para repasar los pasos básicos del mismo.
10. 10. Un examen correcto para adulto sería halar la oreja para arriba y hacia atrás. **Advertencia:** Tenga cuidado de no tocar el tímpano. En caso de que el canal esté bloqueado u obstruido por cera/cerumen, detenga el examen y retire el otoscopio TytoCare.
11. Deténgase cuando consiga ver el tímpano.
12. Durante una visita en línea, informe al clínico cuando vea el tímpano.
13. Si no consigue llegar al tímpano, puede ayudar a girar la punta del tímpano para conseguir un mejor ángulo de visión del tímpano.
14. **Retire el otoscopio en caso:** Imagen borrosa, el paciente siente dolor o molestias, la calidad del vídeo en la App es baja, no se puede identificar la trayectoria en el canal auditivo hacia el tímpano, otoscopio caliente después de un largo período de registro continuo (retire y espere un minuto).
15. En caso de imagen borrosa, limpie el lente situado en la parte delantera del otoscopio con toallitas con alcohol, normalmente es cera adherida.



## C. Cámara para exámenes

Se pueden realizar exámenes tomando imágenes de la garganta y de la piel.

### Examen de la garganta

1. Apunte la cámara hacia las amígdalas. Las amígdalas están situadas en la parte posterior de la boca, a los lados de la úvula.
2. Si no puede obtener una visión clara de las amígdalas, probablemente debido a que la lengua obstruye la visión, utilice la punta del depresor lingual desechable suministrado para bajar la lengua.



### Examen de la piel

1. Coloque el dispositivo a una distancia de entre 1.5 y 2 pulgadas de la piel para que la cámara pueda enfocar.
2. Puede enfocar tocando la pantalla y puede tomar imágenes presionando el botón con ícono de cámara.



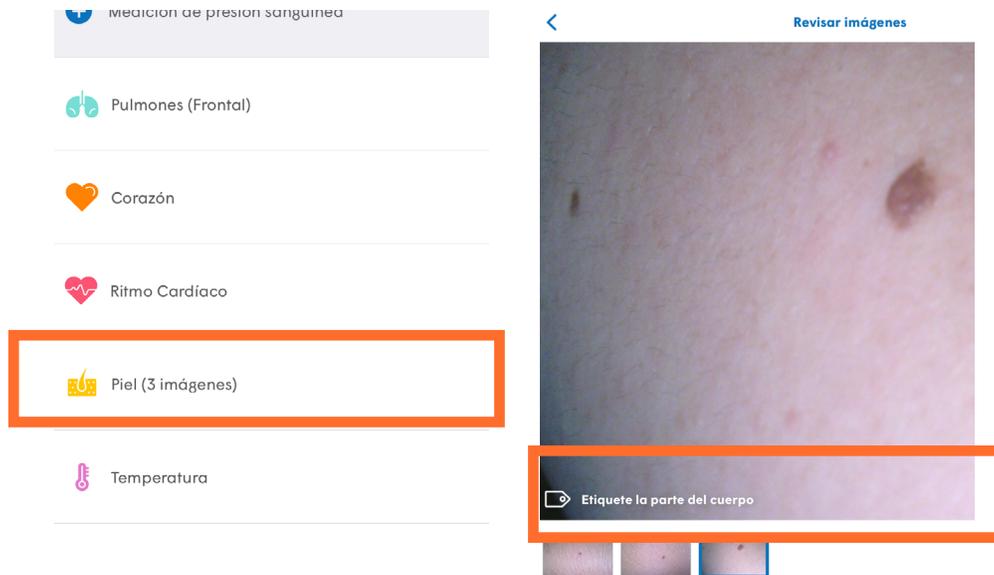
3. Presione finalizar para guardar todas las fotos tomadas.





**Nota:** Si desea luego en el iPad seleccione piel para colocar una etiqueta con el nombre del área donde se tomó la foto

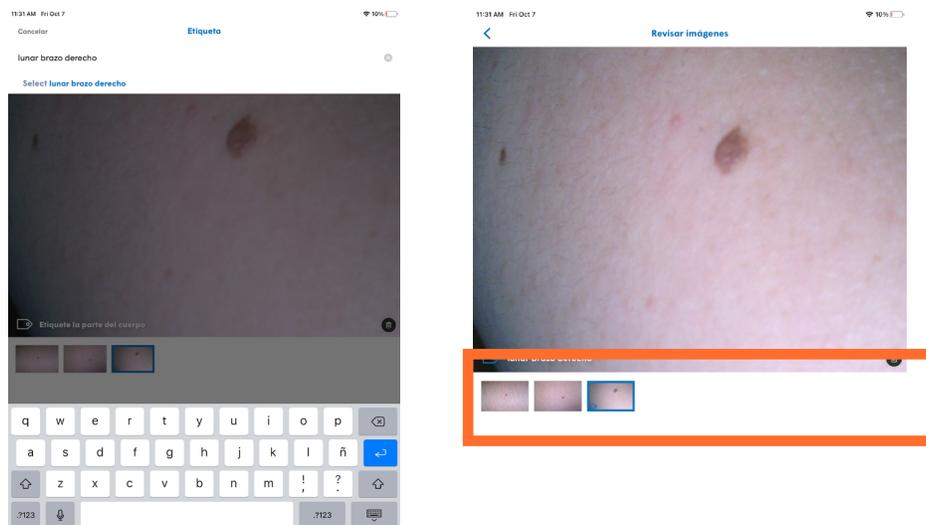
- Presione el símbolo de piel.
- Luego presione el símbolo de etiqueta. 



- Escriba el nombre del área donde se tomó la foto y presione enter.



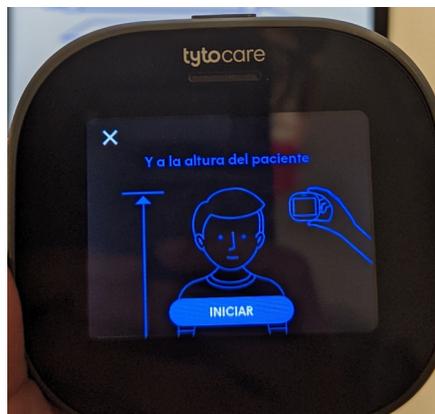
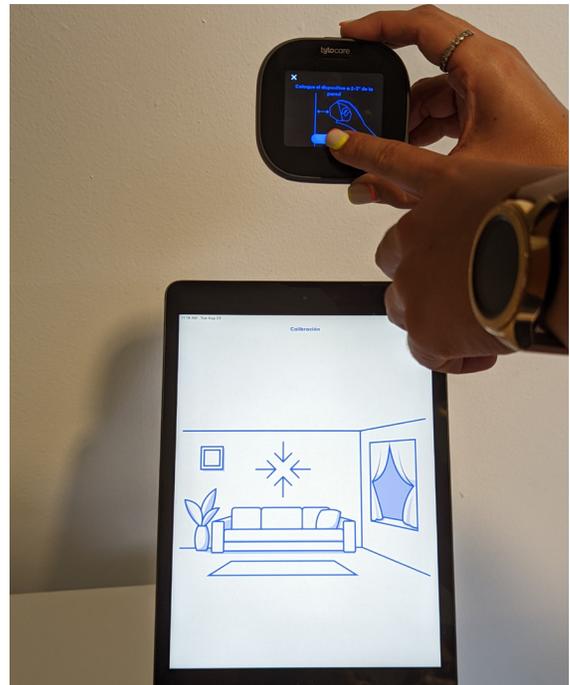
- Verifique que escribió el nombre correctamente.
- Haga el mismo procedimiento para las otras fotos.



## D. Termómetro

Cuando el dispositivo o el médico solicite calibración, tendrá que apuntar el termómetro hacia una pared interior, aproximadamente la altura del paciente.

- El dispositivo le indicara las instrucciones con animaciones
1. Apunte el termómetro al centro de la frente, justo entre las cejas y por encima de ellas, con una distancia no superior a 5 cm (2 pulgadas).
  2. Para obtener resultados más precisos, evite el contacto con la piel.
  3. Asegúrese de que la frente está expuesta, sin que el pelo interfiera y sin sudor en frente. Además, el paciente debe estar en un estado de relajación.
  4. Mantenga el dispositivo fijo en la frente durante aprox. 3 segundos, hasta que oiga un pitido.
  5. El sensor de temperatura por infrarrojos se encuentra en la parte delantera del dispositivo.



## Limpieza y desinfección

El dispositivo TytoCare debe desinfectarse antes y después de cada uso. Asegúrese de que el dispositivo TytoCare esté apagado y limpie completamente el exterior del dispositivo con toallitas con alcohol isopropílico al 70% o con paños impregnados en alcohol etílico al 70%. Deje secar el termómetro TytoCare durante al menos dos minutos antes de tomar una medición.

Asegúrese de que el soporte y la hoja del depresor lingual y la punta del otoscopio se desinfectan antes de cada uso con toallitas o paños humedecidos con alcohol isopropílico al 70% o con paños impregnados con alcohol etílico al 70%. Limpie minuciosamente el soporte del depresor lingual, la hoja y la punta del otoscopio y déjelos secar al aire durante al menos dos minutos. No use nuevamente el depresor lingual si muestra señales de deterioro, tales como raspaduras.

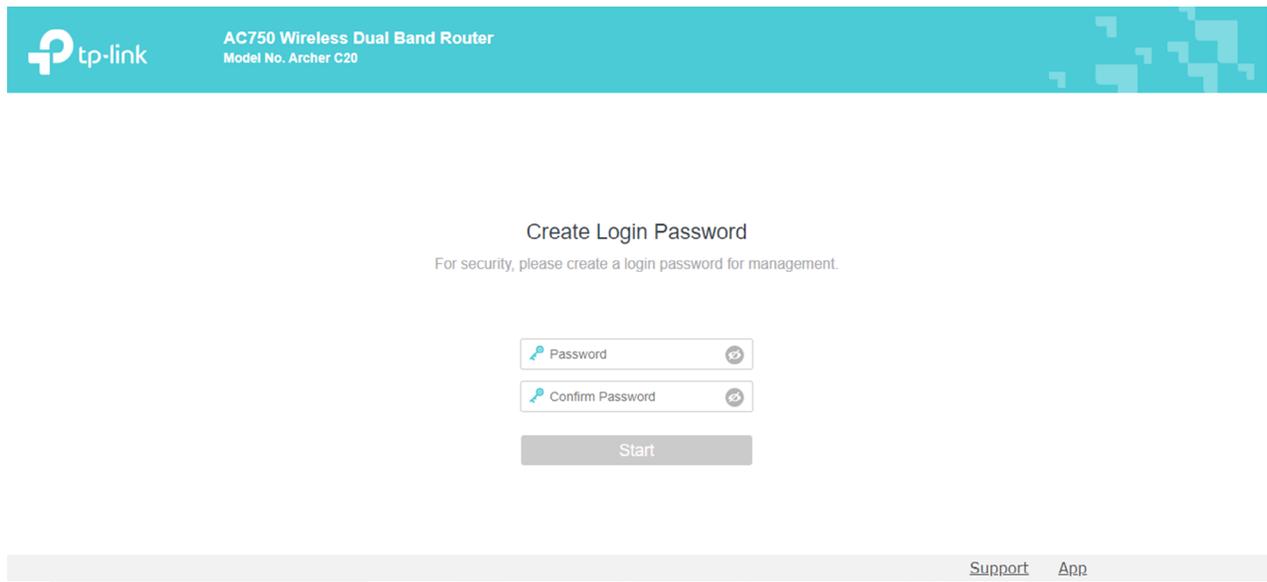


- Acceda en el browser (Google Chrome, Microsoft Edge...) de la computadora a la página:  
<http://192.168.0.1> o <http://192.168.1.1>  
 o <http://tplinkwifi.net>

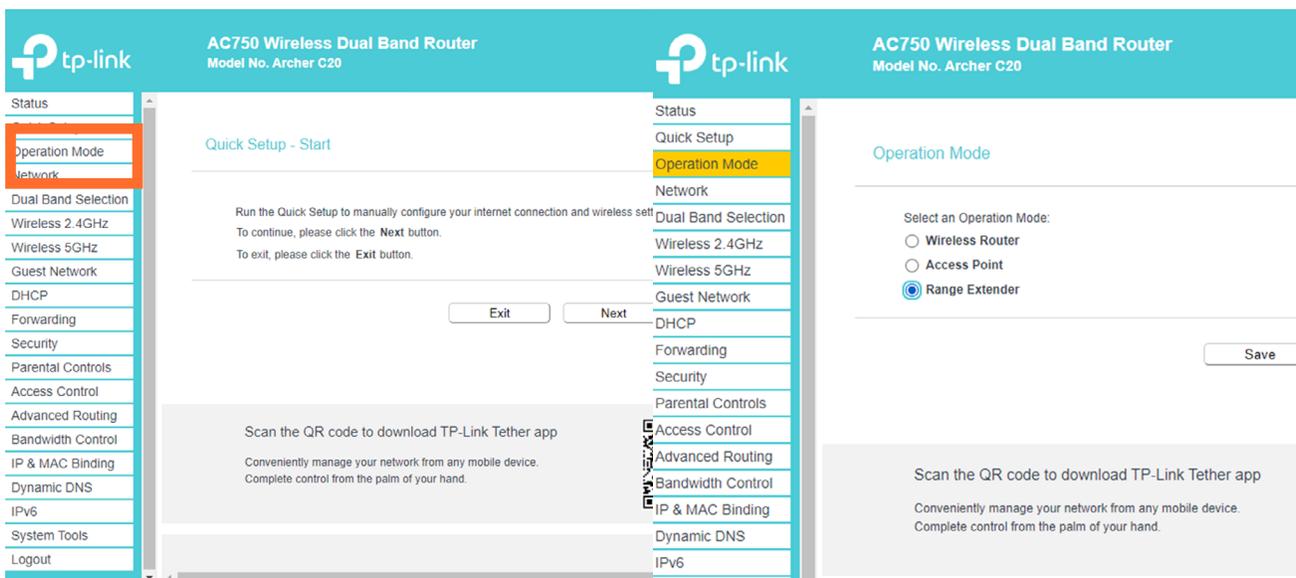


- Escriba la contraseña del router que aparece en los papeles de “Quick Installation Guide” que vienen con el equipo y presione Start. Por ejemplo: admin20

**Nota:** Si tiene dudas durante el proceso, puede leer la guía adjunta a su equipo: “Quick Installation Guide” para más detalles.



- Al ingresar a la página, seleccione en el menú de la izquierda “Operation Mode” y escoja “Range Extender”. Al presionar Save, aparecerá un mensaje de la computadora preguntando si desea cambiar el modo de operación, presione Aceptar en el mensaje.





- El sistema se reiniciará (“reboot”). Espere unos minutos.

**Importante:** Asegúrese de mantenerse conectado al router y no salirse de la página Web. Si se desconecta del router puede volver a seleccionarlo en el ícono de “Network” de su computadora.

192.168.0.1 dice

The change of operation mode will not take effect until the device reboots. Would you like to change the operation mode?

Aceptar

Cancelar

- Si cambia de página, puede volver a escribir la dirección de internet mencionada en el paso #2. Cuando le solicite una contraseña, utilice la misma proveída por el “Quick Installation Guide”.



AC750 Wireless Dual Band Router  
Model No. Archer C20

Log In

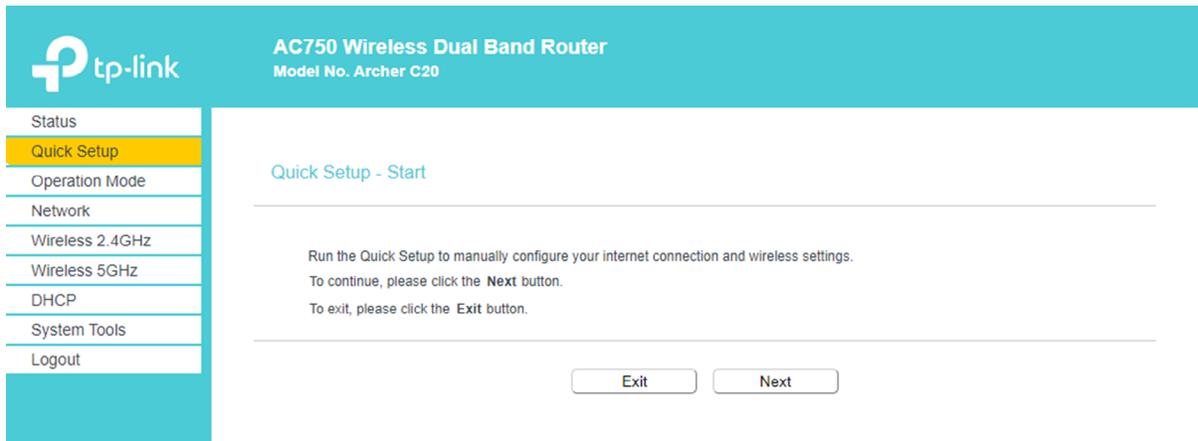
- Cuando la página vuelva a cargar, observará que el router cambió a “Range Extender”.

AC750 Wireless Dual Band Router  
Model No. Archer C20

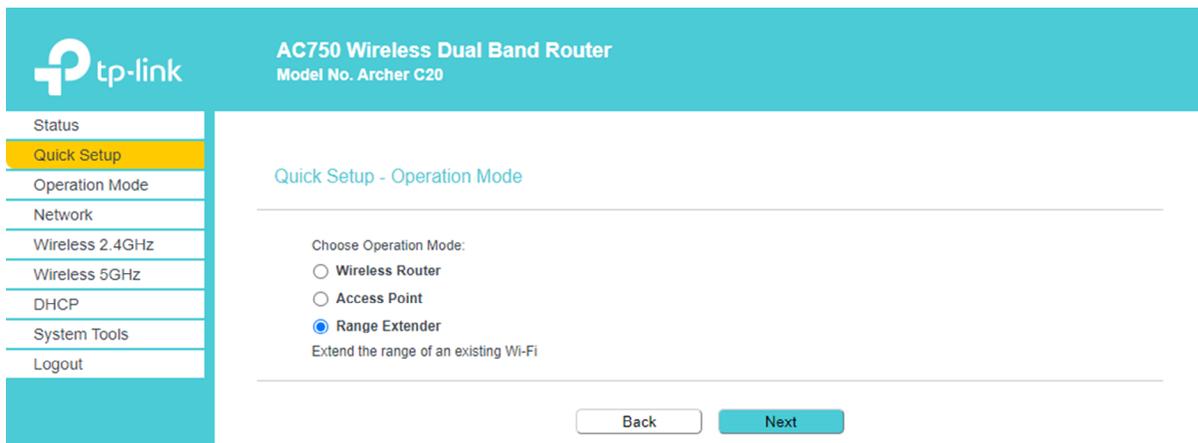
<a href="#">Status</a> <a href="#">Quick Setup</a> <a href="#">Operation Mode</a> <a href="#">Network</a> <a href="#">Wireless 2.4GHz</a> <a href="#">Wireless 5GHz</a> <a href="#">DHCP</a> <a href="#">System Tools</a> <a href="#">Logout</a>	<p><b>Status</b></p> <hr/> <p>Firmware Version: 0.9.1 4.17 v0001.0 Build 200526 Rel.70733n(5553)  Hardware Version: Archer C20 v5 00000005</p> <hr/> <p><b>LAN</b></p> <p>MAC Address: 84:D8:1B:7C:7F:00  IP Address: 192.168.0.1  Subnet Mask: 255.255.255.0</p> <hr/> <p><b>Wireless 2.4GHz</b></p> <div style="border: 2px solid orange; padding: 2px; display: inline-block; margin-bottom: 5px;"> <b>Operation Mode: Range Extender</b> </div> <p>Wireless Radio: Enabled  Name(SSID) of Root AP:  Name(SSID): TP-Link_7F00  Mode: 11bgn mixed</p>
--	---

[Support](#)   [Ap](#)

8. Seleccione la opción “Quick Setup” en el menú de la izquierda. Presione **Next**.

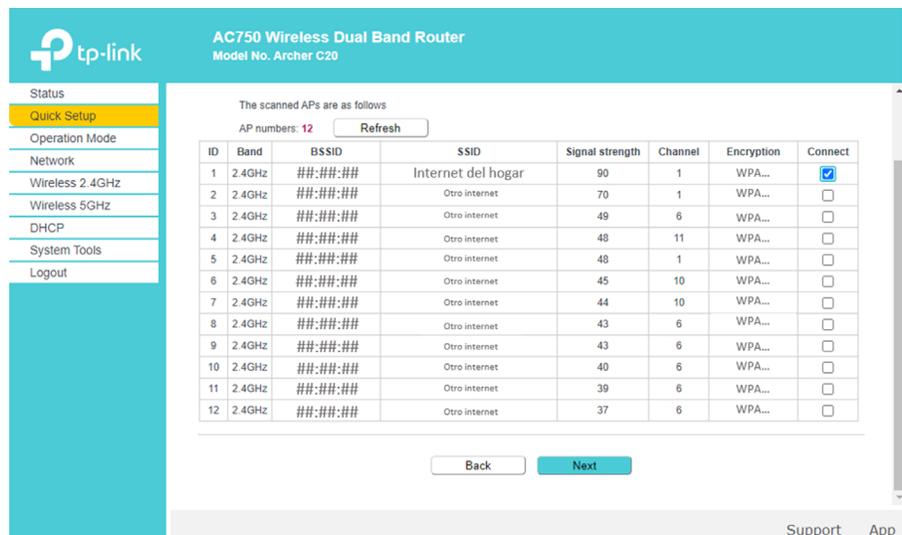


9. Confirme que el modo de operación sea “Range Extender”, presione **Next**.



10. Aparecerá una lista de los Wifi que puede detectar, seleccione el Wifi que corresponda con el Hogar. Presione el recuadro de la derecha bajo la columna “Connect”. Este será el internet que utilizará el router para reproducir la frecuencia 2.4GHz. Presione **Next**.

**Nota:** Si el internet del hogar no provee una frecuencia de 2.4GHz, obvie este paso y presione Next.





11. Seleccione el internet del Hogar que se usará para la frecuencia 5GHz de la misma manera que el paso anterior. Presione **Next**.

**tp-link** AC750 Wireless Dual Band Router  
Model No. Archer C20

Status  
Quick Setup  
Operation Mode  
Network  
Wireless 2.4GHz  
Wireless 5GHz  
DHCP  
System Tools  
Logout

AP List

The scanned APs are as follows

AP numbers: 5

ID	Band	BSSID	SSID	Signal strength	Channel	Encryption	Connect
1	5GHz	###:###:###	Internet del hogar	46	40	WPA...	<input checked="" type="checkbox"/>
2	5GHz	###:###:###	Otro internet	14	157	WPA...	<input type="checkbox"/>
3	5GHz	###:###:###	Otro internet	12	149	WPA...	<input type="checkbox"/>
4	5GHz	###:###:###	Otro internet	11	149	WPA...	<input type="checkbox"/>
5	5GHz	###:###:###	Otro internet	6	36	WPA...	<input type="checkbox"/>

**Nota:** Si el internet del hogar no provee una frecuencia de 5GHz, obvie este paso y presione **Next**.

12. Escriba la contraseña que utilizará para las frecuencias 2.4GHz y 5GHz. Debe ser la misma que la contraseña del WiFi del Hogar. Escribir la contraseña en dos ocasiones. Presione Next.

**Nota:** Si el internet del hogar NO provee una frecuencia de 5GHz, la opción "Wireless 5GHz" estará desactivada y no tendrá que escribir la contraseña.

**tp-link** AC750 Wireless Dual Band Router  
Model No. Archer C20

Quick Setup - Wireless

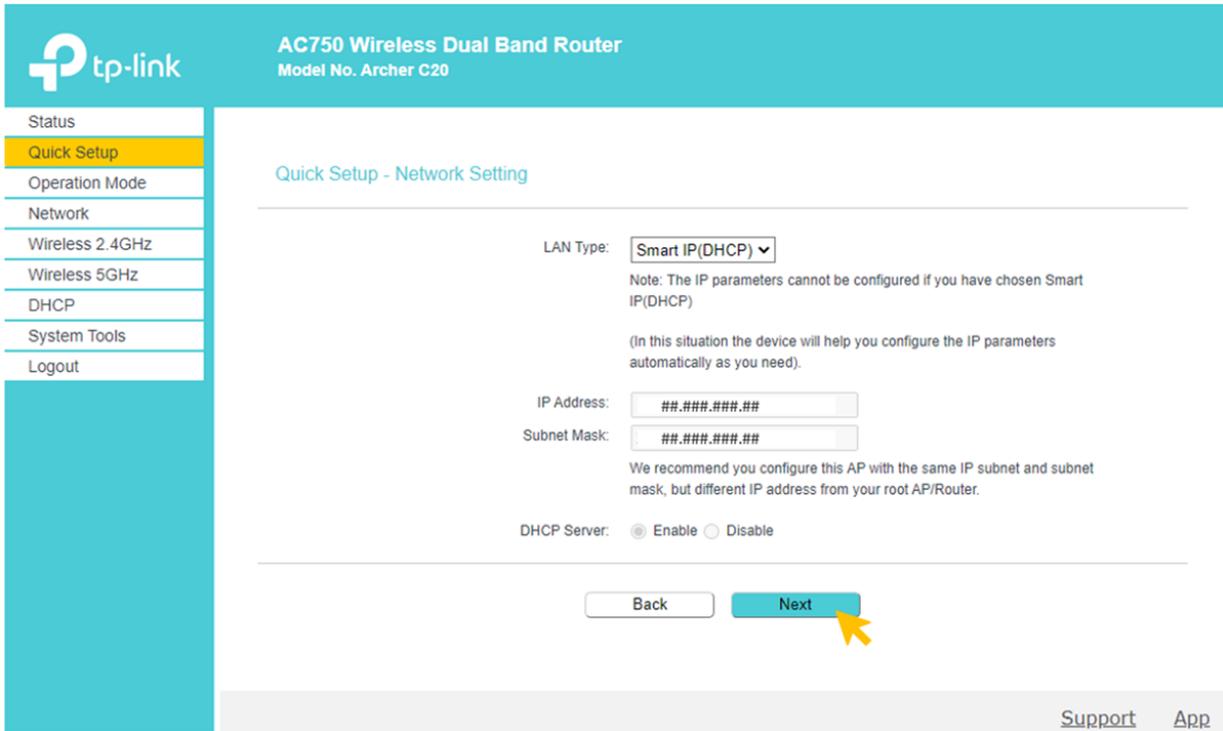
Wireless 2.4GHz:  Enable  
SSID(to be bridged): Nombre del internet del hogar  
MAC Address(to be bridged): ###:###:###:### e.g. 00:1D:0F:11:22:33  
Key Type: WPA...  
Encryption: AES  
Password:

Wireless 5GHz:  Enable  
SSID(to be bridged): Nombre del internet del hogar - 5G  
MAC Address(to be bridged): ###:###:###:### e.g. 00:1D:0F:11:22:33  
Key Type: WPA...  
Encryption: AES  
Password:

Wireless Name of Range Extender:  Copy from Root AP  
Extended 2.4GHz SSID: Internet del hogar  
Extended 5GHz SSID: Internet del hogar-5G  
 Customize  
Extended 2.4GHz SSID: Internet del hogar\_Ext  
Extended 5GHz SSID: Internet del hogar-5G\_Ext\_5G

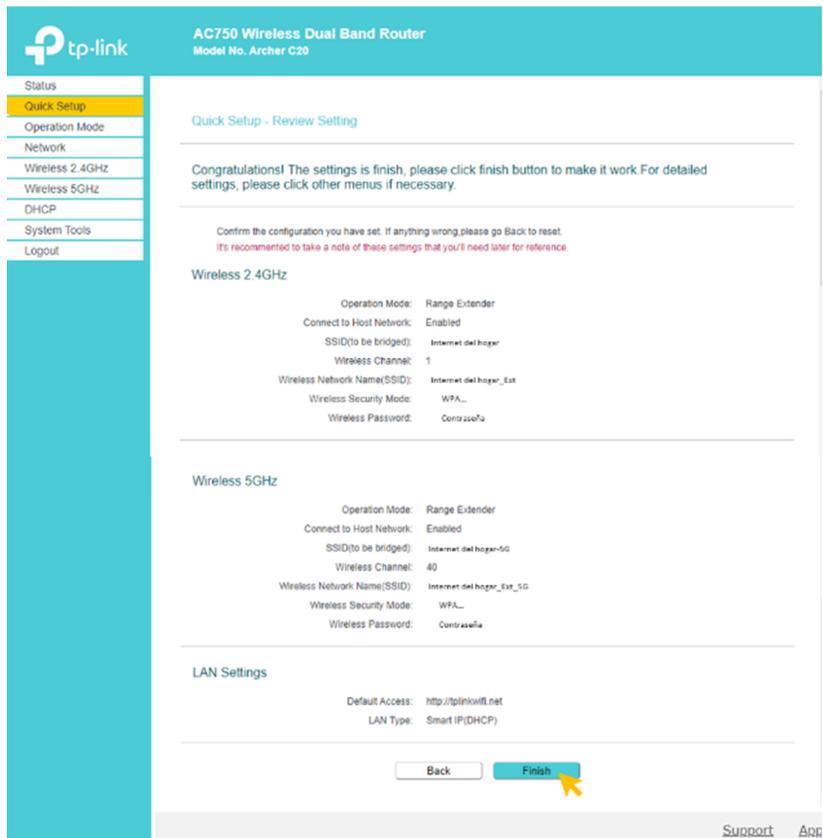
Support App

13. Confirme la información y presione **Next**.



14. Confirme que ambas frecuencias tienen la contraseña correcta y presione Finish.

**Nota:** En la parte de abajo observará el nombre de la frecuencia generada por el router. Se podrán identificar porque terminan con las letras “\_Ext” (ver recuadros en la imagen).





15. Al cabo de unos segundos aparecerá en la pantalla un error. Presione **Refresh**.

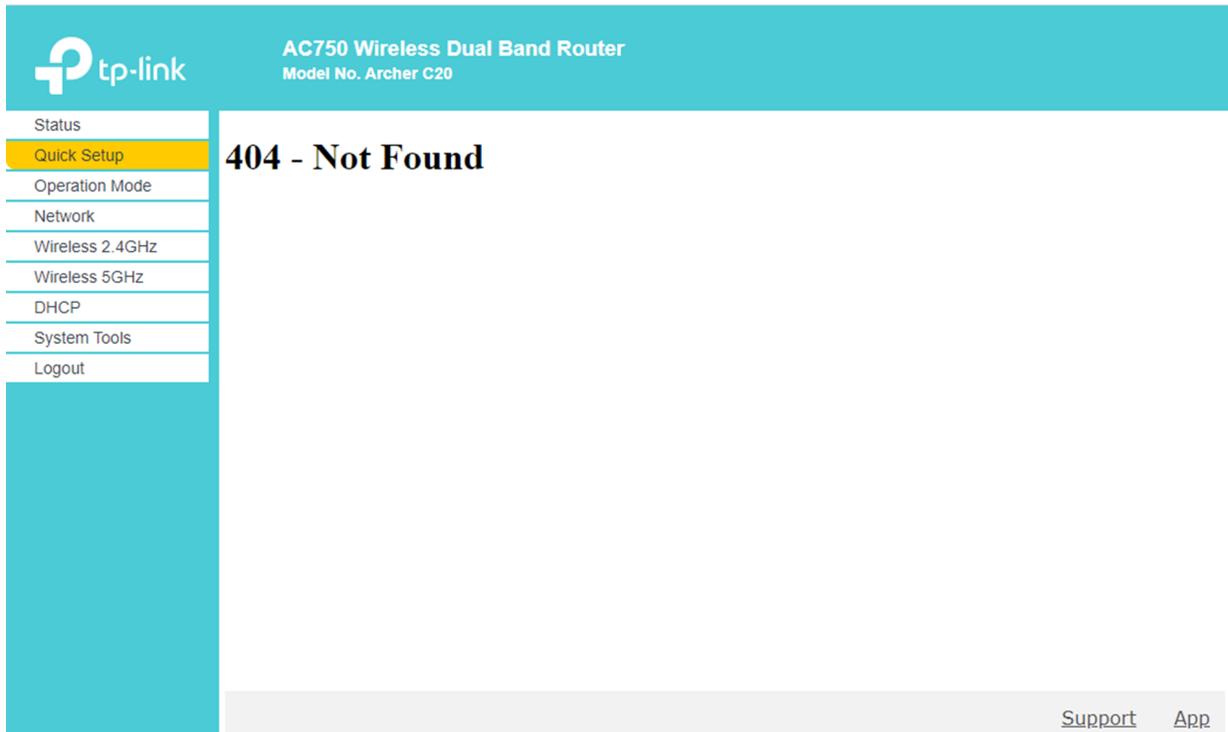
*En algunos casos, puede aparecer en la pantalla un "error", haga caso omiso.*

Error

Error code: 90404

File not found!

Refresh



16. Conéctese al router buscándolo en el ícono de "Network". Podrá identificar la señal del router porque tendrá el mismo nombre del WiFi del hogar pero terminará con "\_Ext". Este es el internet con frecuencia 2.4GHz y será el que se utilice para conectar el Tyto.

*Puede realizar una prueba al abrir el browser de su preferencia y hacer una búsqueda de su interés. La página debe cargar sin problemas.*

 Internet del hogar\_Ext



# Fideicomiso de Salud Pública de Puerto Rico

Un programa del:



Fideicomiso para Ciencia, Tecnología e Investigación de Puerto Rico

 [paralasaludpublica.org](http://paralasaludpublica.org)  
 [info@prpht.org](mailto:info@prpht.org)

     
Puerto Rico Public Health Trust



*Esta guía es un resumen del uso del equipo de telemedicina de Tyto Care. Fue realizada por el Proyecto de Telemedicina para Adultos Mayores del Fideicomiso de Salud Pública de Puerto Rico para uso de de los participantes del programa de los hogares de adultos mayores. Favor leer los detalles de "TytoHome para uso fácil y seguro- Operación general - Guía del usuario" en el siguiente enlace:*

<https://static-cloud.tytocare.com/user-guide/index.html>

