

Tirador Activo: Cómo Responder

**Active Shooter:
How To Respond**



www.dhs.gov



www.fbi.gov



www.policia.pr.gov

Su Presentador:

Tnte. Col. Aux. Edwin Flores Rosa

Placa #2-50094

Negociado de Relaciones con la Comunidad
Cuartel General, Hato Rey, Puerto Rico



Conferencia sobre Tirador Activo



ACTIVE

SHOOTER

La conferencia

Objetivos de la presentación

Al finalizar la presentación,
ustedes deberán estar preparados para:

- ✓ Identificar el perfil de una persona con potencial de convertirse en un tirador activo.
- ✓ Tomar las medidas apropiadas - tres pasos claves - ante un incidente de tirador activo.
- ✓ Responder adecuadamente ante la llegada de los agentes del orden público.
- ✓ Aprender a controlar una hemorragia con presión directa y/o aplicación de un torniquete.

Objetivos

Advertencia

- ✓ Esta conferencia contiene material y demostraciones que pueden resultar sensitivas o perturbadoras para ciertas personas.
- ✓ Nuestra única intención es educarle por medio de la preparación para que reaccionen adecuadamente.
- ✓ Si usted tiene alguna condición de salud que pueda afectarse por lo que verá u oirá, siéntase en la libertad de salir si se siente afectado(a).

Aviso legal



WARNING:

Some of the content you are about to see may be disturbing.
Viewer discretion is advised.

Video de Introducción

Definición de Tirador Activo

- Según el Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos (DHS), el término *tirador activo* es definido como una persona o personas que está(n) determinada(s) a matar o tratar de matar a varias personas en un área cerrada o concurrida, normalmente mediante el uso de armas de fuego, debido a represalias laborales, situaciones familiares o domésticas, y por situaciones en la escuela o centros académicos.

[https://www.dhs.gov/xlibrary/assets/active shooter booklet.pdf](https://www.dhs.gov/xlibrary/assets/active_shooter_booklet.pdf)

- Todos estos factores muy bien pueden ser aplicados a nuestra realidad cotidiana en Puerto Rico. La Policía de Puerto Rico señala la importancia de que tanto patronos como empleados y estudiantes deberían ser más proactivos en prepararse para enfrentar un evento tan particular de esta naturaleza.

Definición

Quién es un Tirador Activo

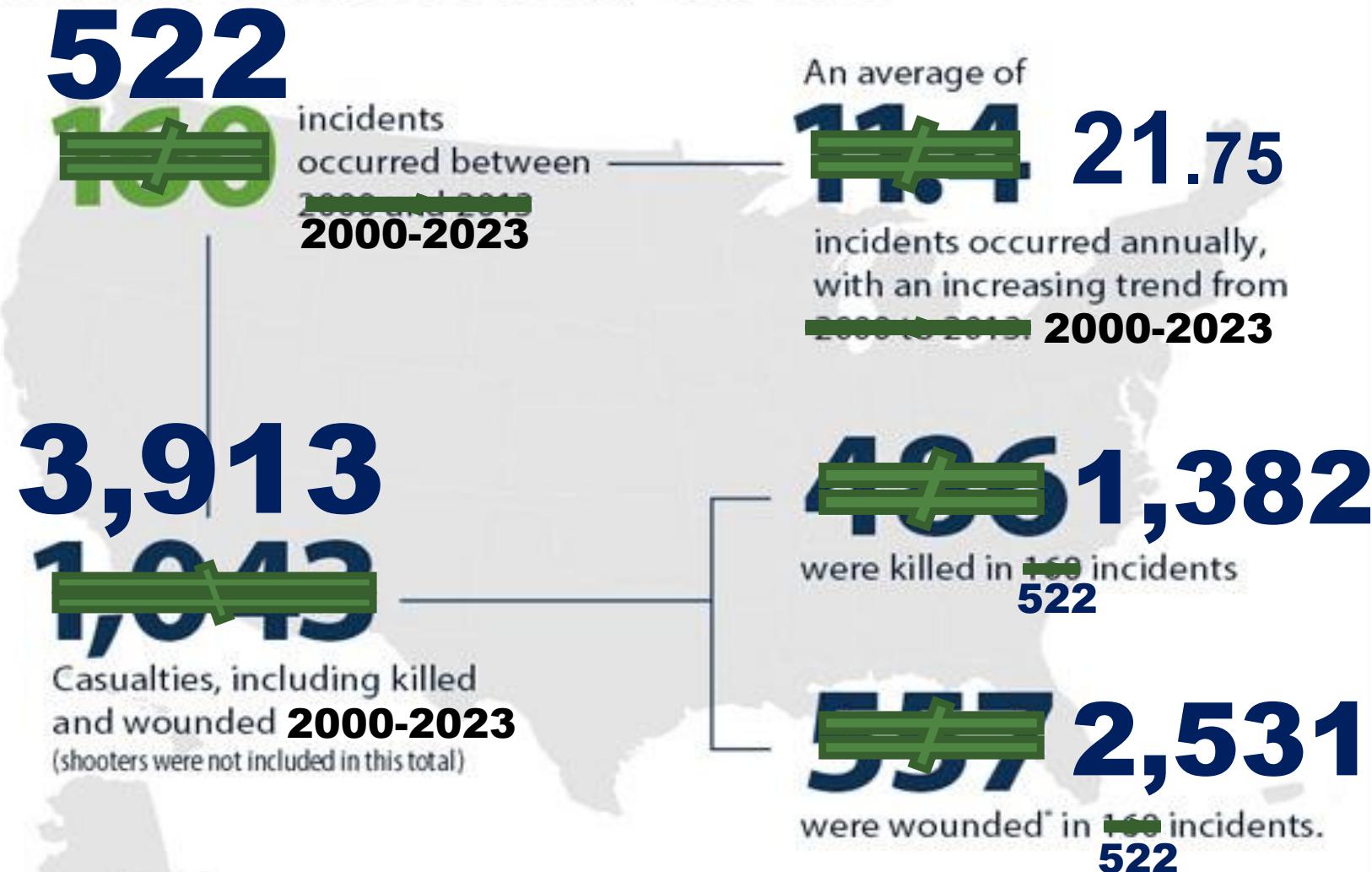
- El Negociado Federal de Investigaciones (FBI) define a un Tirador Activo como un individuo que se encuentra activamente enfrascado en matar o intentar matar a personas en un área poblada; en la mayoría de los casos, usa(n) arma(s) de fuego y no hay patrón o método en su selección de víctimas.
- Las situaciones de tiradores activos son impredecibles y se desarrollan rápidamente. Típicamente, el despliegue inmediato de agencias de cumplimiento de ley es requerido para detener el tiroteo y mitigar el daño a víctimas.
- Debido a que los incidentes de tiradores activos terminan usualmente entre 10-15 minutos, antes de que las agencias de cumplimiento de ley lleguen a la escena, las personas deben estar preparadas tanto mentalmente como físicamente para manejar una situación de tirador activo.

Definición

Tirador Activo vs. Tiroteo Masivo

- En el ámbito federal se define un tiroteo masivo como “tres o más muertos en un incidente”. Ejemplo: una masacre.
- Solo el DHS y el FBI definen lo que es un evento de Tirador Activo.
- El TA no tiene una persona en particular a quien hacerle daño; solo quiere matar al mayor número de personas en el menor tiempo.
- El TM va dirigido a una persona en particular y en su desarrollo dejar afectados al menos tres personas, no incluyendo al perpetrador.

U.S. active-shooter incidents, 2000-2023



Incidentes 2000-2023

Federal Bureau of Investigation

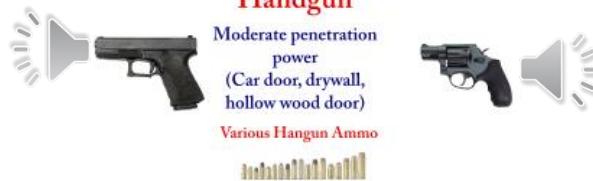
Armas mas utilizadas por un TA

Common Active Shooter Firearms

Shotgun



Handgun



Assault Rifle



Sniper Rifle



Perfil

Reconociendo la potencial violencia en el lugar de trabajo

Un TA en su lugar de trabajo puede ser un empleado o ex-empleado / estudiante o ex-estudiante, un conocido de los mismos, un suplidor o contratista, o simplemente un visitante. Personas intuitivas pueden notar características del comportamiento potencialmente violento de cualquier persona en los predios de lugares concurridos en que nos encontremos.

Alerte a su Gerente/Administrador/Supervisor local o a su Departamento de Recursos Humanos si usted cree que alguien exhibe un comportamiento potencialmente violento.

¡Reconozca el peligro y si ve algo... diga algo!

Reconociendo la potencial violencia en el lugar de trabajo

El sujeto típicamente no “revienta” de repente, pero despliega indicadores de comportamiento potencialmente violento con el tiempo. Si estos comportamientos son reconocidos, pueden ser manejados y tratados con éxito.

Comportamientos potencialmente violentos que despliegan estas personas pueden incluir uno o mas de los siguientes (Nota: esta lista no es completa, ni tiene la intención de servir como mecanismo para diagnosticar tendencias violentas):

Indicadores de violencia potencial

Reconociendo la potencial violencia en el lugar de trabajo

- Aumento en el uso de alcohol y/o drogas ilegales.
- Aumento inexplicable de ausencias junto con excusas vagas / sin sentido.
- Descenso notable de la atención a la apariencia e higiene.
- Depresión / retracción.
- Resistencia y sobre reacción a cambios en políticas y procedimientos.
- Repetidas violaciones a políticas del patrono.
- Repetidos cambios severos de comportamiento.
- Respuestas emocionales notablemente inestables.

Indicadores de violencia potencial

Reconociendo la potencial violencia en el lugar de trabajo

- Explosiones de coraje o rabia sin provocación.
- Suicida; comenta acerca de “poner las cosas en orden”.
- Comportamiento sospechoso de paranoia (“todo el mundo está en contra de mi”).
- Aumento en conversaciones sobre problemas en casa.
- Escalada al lugar de trabajo de problemas domésticos; hablando de problemas financieros severos.
- Conversaciones de incidentes previos de violencia.
- Empatía con individuos que cometen violencia.
- Aumento en comentarios no solicitados sobre armas de fuego, otras armas peligrosas o crímenes violentos.

1. Desaloje

Si hay una ruta de escape accesible, desaloje la facilidad. Asegúrese de:

- Tener una ruta y plan de escape en mente.
- Ayude a otros, si es posible, pero sin perder tiempo.
- Desaloje aun cuando otros no decidan seguirle.
- Deje sus pertenencias donde estén.
- Evite que otras personas entren al área donde se pueda encontrar el tirador activo.
- Llame o textee al 9-1-1 si aún no lo ha hecho.
- Mantenga sus manos visibles en todo momento.
- Siga las instrucciones de cualquier oficial de ley y orden.
- No intente mover personas lesionadas.

¡No dude ni cuestione... corra...!

2. Escóndase

Si el desalojo no es posible, busque un lugar para esconderse donde sea improbable que el tirador activo lo encuentre.

Su escondite debe:

- Estar fuera de la vista del tirador activo.
- Proveer protección si disparan en su dirección.
- No entramparlo o restringir sus opciones de movimiento.



Para prevenir que un tirador activo entre a su escondite:

- Cierre la puerta... póngale el seguro.
- Bloquéela con muebles pesados.
- Mantenga el silencio.

iNo puede desalojar... escóndase...!

2. Escóndase - continuación

Si el tirador activo está cerca:

- Bloquee entradas a su escondite y cierre con seguro la puerta.
- Apague el timbre y modo de vibrar de su celular.
- Apague toda fuente de sonido (como radios, tv's...).
- Escóndase detrás de objetos grandes (como gabinetes, escritorios, archivos...).
- Permanezca en estricto silencio.
- Importante mantener la calma.
- Envíe un texto al 9-1-1 para alertar a la policía sobre la localización del tirador activo.
- Si no puede hablar, deje la línea abierta y permita que el operador del 9-1-1 escuche lo que ocurre.



Llame al 9-1-1 tan pronto pueda

3. Pelee!

Como último recurso, y solo cuando su vida está en inminente peligro, intente tumbar o incapacitar al TA:

- Actuando tan agresivo(a) como posible en contra de él o ella.
- Arrojándole objetos e improvisando armas de ataque.
- Gritando.
- Pero, sobre todo: comprométase con sus actos. ¡No sea usted otra víctima, la estadística... que lo sea el TA!



Tome acción contra el TA

Buenas prácticas para sobrellevar una situación de tirador activo

- Esté pendiente de su entorno y de posibles peligros a su alrededor.
- Tome nota de las dos salidas mas cercanas en cualquier facilidad que se encuentre.
- Si se encuentra en una oficina, quédese ahí y asegure la puerta.
- Si se encuentra en un pasillo, entre a una oficina y asegure la puerta.
- Como último recurso, intente derribar al tirador activo. Cuando éste se encuentre a corta distancia y no puede escapar, su oportunidad de sobrevivir es mayor si usted intenta incapacitarlo a él o a ella.

Llame al 9-1-1 tan pronto pueda

Cómo responder cuando un tirador activo se encuentre en su cercanía

- ✓ Determine rápidamente **la manera mas razonable** de proteger su propia vida.
- ✓ Recuerde: los visitantes probablemente sigan el ejemplo de empleados durante una situación de tirador activo.

Llame al 9-1-1 tan pronto pueda

Cómo responder cuando la policía llegue a la escena del incidente

El propósito de las agencias de ley y orden es detener al TA lo antes posible. Los agentes procederán directamente al área donde se escucharon los disparos por última vez.

- Los agentes podrían ordenarse en grupos de 4.
- Los agentes pueden vestir sus uniformes regulares o chalecos externos a prueba de balas, cascos de Kevlar, u otro equipo táctico.
- Los agentes pueden estar armados de rifles, escopetas y pistolas.
- Los agentes podrían utilizar gas pimienta o gases lacrimógenos para controlar la situación.
- Los agentes podrían gritar instrucciones, y obligar a personas al suelo para su seguridad.

Policía presente en la escena

Cómo responder cuando la policía llegue a la escena del incidente

Cómo reaccionar cuando los agentes lleguen:

- Manténgase calmado(a).
- Suelte todo lo que esté cargando (bulto, abrigo...).
- Inmediatamente muestre sus manos con los dedos separados.
- Mantenga sus manos visibles en todo momento.
- Evite movimientos rápidos hacia los agentes, tal como agarrarse de ellos por seguridad.
- Evite señalar / apuntar, los gritos y/o alaridos.
- No se detenga a hacer preguntas a los agentes; solo prosiga en la misma dirección que los agentes vienen.



Policía presente en la escena

Cómo responder cuando la policía llegue a la escena del incidente

Información a proveer al operador del 9-1-1 o los agentes:

- Localización del tirador activo.
- Número de tiradores, si hay mas de uno.
- Descripción física del(de los) mismo(s) si lo sabe.
- Número y tipo de armas que tiene(n) el(los) TA(s).
- Número de víctimas potenciales en el lugar.

Los primeros agentes en entrar a la escena no se detendrán a ayudar a lesionados. Esto lo harán grupos de rescate compuestos por otros agentes y paramédicos que seguirán a los que inicialmente entraron. Este personal atenderá y removerá lesionados. Inclusive, podrían solicitar de personas hábiles para asistir en la remoción segura de lesionados del lugar.

Policía presente en la escena

Cómo responder cuando la policía llegue a la escena del incidente

Una vez que se encuentre en lugar seguro o punto de encuentro, es muy probable que usted sea retenido en dicha área por agentes de ley y orden hasta tanto la situación entera se encuentre bajo control y todos los testigos hayan sido identificados y entrevistados.

No se retire de dicha área hasta que las autoridades de ley y orden le instruyan que así lo puede hacer.

Policía presente en la escena

Manejando las consecuencias graves de una situación de TA

Una vez el tirador activo ha sido incapacitado y ya no es un peligro, la siguiente prioridad es la identificación y atención de las victimas producto del tiroteo, incluyendo:

-  **Aquellas que se encuentren en peligro inmediato por hemorragias.** ¡Detenga una hemorragia!
-  **Aquellas que se encuentren potencialmente lesionadas pero caminan.**
-  **Aquellas que padecen de algún impedimento** que les dificultará ser evacuados.
-  **Aquellas cuyo estado emocional** en la escena no les permite reaccionar adecuadamente.

Una vez esté todo bajo control



Si ve una hemorragia: ¡deténgala!



Control de Hemorragias

- ✓ Aplicar presión directa
- ✓ Aplique un torniquete si no puede detener exitosamente una hemorragia.

Preserve toda parte amputada
poniéndola o envolviéndola en
una bolsa plástica o envase.



Aplicar presión directa sobre heridas externas
con la mano y un trozo de tela como barrera
hasta que el sangrado se detenga.

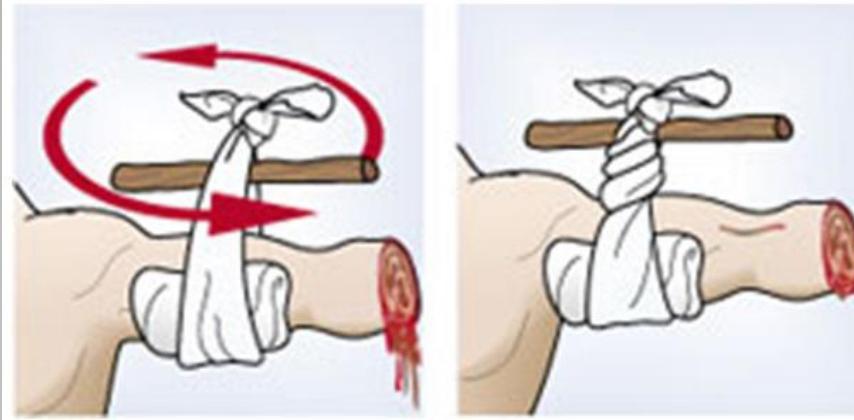


Si ve una hemorragia: ¡deténgala!

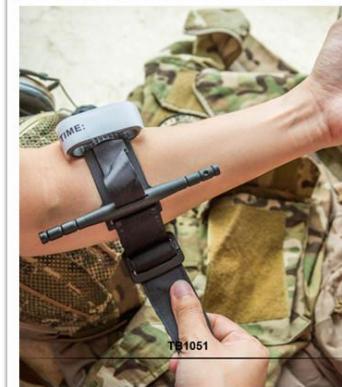


Torniquetes

Improvisado



Manufacturado



Si ve una hemorragia: ¡deténgala!



Torniquetes: Instrucciones para aplicación

- ✓ Le dará tantas vueltas como necesarias hasta detener la hemorragia.
- ✓ No aflojará ni removerá un torniquete puesto.
- ✓ Poner un torniquete **DUELE**. El paciente podrá ofrecerles resistencia. Envuelva al paciente en asistirle como técnica de desviación de dolor.

En la vida real



Torniquetes: Instrucciones para ejercicios

ADVERTENCIA

- ✓ Poner un torniquete **DUELE**. Por lo tanto, no se dará mas de ½ vuelta en las prácticas
- ✓ Que no lo pueden quitar hasta que un instructor lo evalúe.

En una practica



Manejando las consecuencias directas de una situación de TA

Una vez el tirador activo ha sido incapacitado y ya no es un peligro, la administración debe activar actividades de evaluación y recuperación de daños, incluyendo:

- ✓ La contabilidad de todas las personas en el punto designado de encuentro para determinar quién, si alguno, falta y se encuentre potencialmente lesionado.
- ✓ Verificar el estado emocional de las personas en la escena y referirlos a especialistas de cuidado médico de ser necesario.
- ✓ Determinar un método de notificar a familiares de personas afectadas por el TA, incluyendo la notificación de fatalidades.
- ✓ Identificar y ocupar las plazas de personal crítico y lagunas en las operaciones dejadas como resultado del tirador activo.

Una vez esté todo bajo control

Preparando a su personal para una situación de tirador activo

La preparación contra Tirador Activo va mas allá de un mandato legal. Es sobre la responsabilidad que tenemos de reconocer un potencial peligro y prepararnos. Ha quedado muy claro que debido al alza en incidentes de esta naturaleza, los patronos deberán proveer medidas atenuantes para proteger los empleados. La clausula del Deber General, contenida en la Sección 5 (a)(1) de la ley federal que crea la Administración de Salud y Seguridad Ocupacional (OSHA) requiere que todo patrono le provea a sus empleados un lugar de empleo libre de peligros reconocidos que causen o puedan causar la muerte o daño serio a los empleados.

Adiestre su personal

Preparando a su personal para una situación de tirador activo

Recientes decisiones en tribunales a través de la nación han permitido demandas de negligencia sometidas por víctimas y familiares de TA's para proceder contra patronos por haber fallado en proveer adiestramiento defensivo adecuado a sus empleados. En otras palabras, ya los patronos no pueden evitar su responsabilidad legal en proveer preparación sobre como detectar un TA potencial y como reaccionar ante dicha situación.

Adiestre su personal

Lección aprendida

El caos, el pánico y el miedo solo pueden ser minimizados – nunca eliminados – pero solo cuando son precedidos por la planificación y la preparación.

Lecciones aprendidas

- Al aplicar lo aquí presentado, ustedes estarán en mejor posición de ventaja para detectar los indicadores antes mencionados para tomar a acción correctiva necesaria y a tiempo para evitar este tipo de incidente prevenible y que produce tanta desgracia en tan poco tiempo.
- La inclusión de un protocolo de respuesta ante un TA en el lugar de trabajo dejó de ser desde hace mucho tiempo algo bueno de tener, pero algo mandatorio y necesario de tener.

De la evaluación de incidentes

¿Desea obtener certificación?

Acceda la pagina del Instituto de Manejo de Emergencia (EMI) de FEMA en:

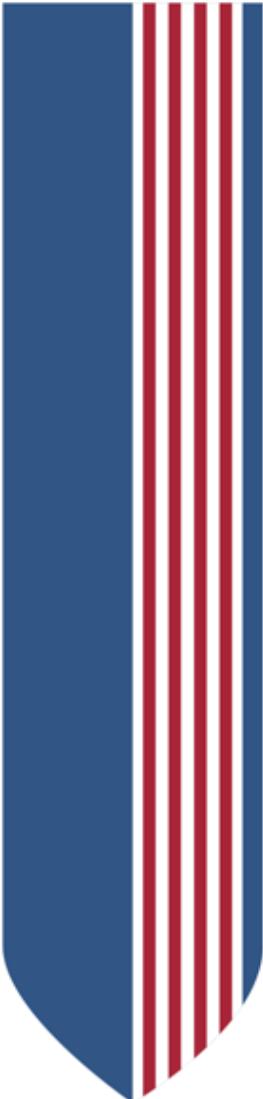
<https://training.fema.gov/is/courseoverview.aspx?code=is-907.a&lang=en>

Para tomar el nuevo curso certificado por computadora FEMA IS-907.a: *Active Shooter: What You Can Do*

Si aún no tiene su Número de Identificación de Estudiante (SID) de FEMA, debe obtenerlo primero visitando:

<https://cdp.dhs.gov/femasid>

Programa de Estudios Independientes de FEMA



FEMA



NATIONAL DISASTER &
EMERGENCY MANAGEMENT
UNIVERSITY

This Certificate of Achievement is to acknowledge that

EDWIN FLORES ROSA

has reaffirmed a dedication to serve in times of crisis
through continued professional development and
completion of the Independent Study course:

IS-907.a: Active Shooter: What You

Can Do

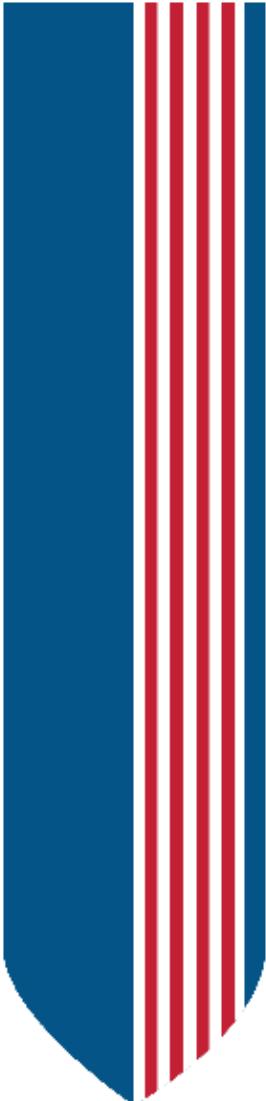
Jeffrey D. Stern, Ph.D.
Superintendent
National Disaster & Emergency
Management University



0.10 IACET CEU

Issued this 22nd Day of May, 2025

Certificado de Finalización



FEMA



NATIONAL DISASTER &
EMERGENCY MANAGEMENT
UNIVERSITY

This Certificate of Achievement is to acknowledge that

GERARDO M NEVAREZ-ALONSO , SR.

has reaffirmed a dedication to serve in times of crisis
through continued professional development and
completion of the Independent Study course:

IS-907.a: Active Shooter: What You

Can Do

Jeffrey D. Stern, Ph.D.
Superintendent
National Disaster & Emergency
Management University



0.10 IACET CEU

Issued this 26th Day of May, 2025

Certificado de Finalización

¿DUDAS? ¿PREGUNTAS?



¿COMENTARIOS?



**Agradecemos en lo que vale
la invitación y su interés
pero mas importante aún...
valoramos su preparación.**

Manténganse bien y seguros

Cuando llegan las fuerzas policiales:

- Conserve la calma y siga las instrucciones
- Suelte los objetos que tenga en las manos (como bolsos o chaquetas)
- Levante las manos y separe los dedos
- Mantenga las manos a la vista en todo momento
- Evite hacer movimientos bruscos delante de los agentes policiales, como aferrarse a ellos por seguridad
- Evite señalar, gritar o levantar demasiado la voz
- No haga preguntas durante la evacuación

Información para proporcionar al 911:

- Ubicación del tirador activo
- Cantidad de tiradores
- Descripción física de los tiradores
- Cantidad y tipo de armas de los tiradores
- Cantidad de posibles víctimas en el lugar

Para preguntas o información adicional, comuníquese con:

Las autoridades policiales o las oficinas del FBI de su área:



ATENTADO DE TIRADOR ACTIVO

GUÍA DE REFERENCIA RÁPIDA

Un “tirador activo” es un individuo involucrado activamente en la tarea de matar o intentar matar a otras personas que se encuentran en un área restringida y llena de gente; en la mayoría de los casos, los tiradores activos usan armas de fuego, y no tienen un patrón o método para seleccionar a las víctimas.

- Las víctimas se seleccionan al azar*
- El hecho es impredecible y progresiva rápidamente*
- Saber qué hacer puede salvar vidas*



Department of Homeland Security
3801 Nebraska Ave, NW
Washington, DC 20528

ATENTADOS DE TIRADORES ACTIVOS

Si hay un tirador activo en sus inmediaciones, usted debe estar preparado, tanto mental como físicamente, para hacer frente a la situación.

Usted tiene tres opciones:

1 CORRER

- Tenga en mente una ruta y plan de escape
- Deje atrás sus pertenencias
- Evacue el lugar, sin importar si los demás están de acuerdo en seguirlo
- Si fuera posible, ayude a otros a escapar
- No intente mover a los heridos
- Evite que otros ingresen a un área donde pudiera estar el tirador activo
- Mantenga sus manos a la vista
- Llame al 911 una vez que usted esté a salvo

2 OCULTARSE

- Ocúltese en un área fuera de la vista del tirador
- Cierre la puerta con llave o bloquee la entrada de su escondite
- Silencie su teléfono celular (no lo deje en modo de vibración) y permanezca en silencio



3 LUCHAR

- Luche como último recurso y solo si su vida corre peligro inminente
- Intente incapacitar al tirador
- Actúe con tanta agresividad física como le sea posible
- Improvisé armas o lance objetos al tirador activo
- Actúe de manera decisiva... su vida depende de ello

Los primeros agentes policiales que lleguen al lugar de los hechos no se detendrán a ayudar a los heridos. Es probable que los equipos de rescate lleguen después del personal policial inicial. Estos equipos de rescate serán quienes proporcionen tratamiento a los heridos y los retiren del área.

Una vez que usted haya llegado a un área segura, probablemente el personal policial lo retendrá en dicha área hasta que la situación esté bajo control y se haya podido identificar e interrogar a todos los testigos. No abandone el lugar hasta que las autoridades policiales se lo permitan.

COMO MANEJAR

UNA SITUACIÓN CON UNA PERSONA ARMADA

- Esté pendiente de sus alrededores y de cualquier peligro potencial
- Tome nota de las dos salidas más cercanas en cualquier instalación que visite
- Si se encuentra en una oficina, quédese allí y mantenga la puerta cerrada
- Como último recurso, trate de derribar el tirador

Comuníquese con los gerentes del edificio o con el departamento de recursos humanos para mayor información y para capacitar a todo el personal sobre como responder ante una persona armada en su lugar de trabajo.



INFORMACIÓN

QUE DEBE PROVEER A LA POLICÍA O AL OPERADOR DEL 911

- Ubicación de la persona armada
- Cantidad de tiradores
- Una descripción física del tirador o los tiradores
- Cantidad y tipo de armas que lleva el tirador o los tiradores
- Cantidad de víctimas potenciales en el local

CARACTERÍSTICAS

DE UNA SITUACIÓN CON PERSONAS ARMADAS

- Las víctimas son seleccionadas al azar
- El evento es imprevisible y se desarrolla rápidamente
- Normalmente se requiere la intervención de la policía para terminar una situación con una persona armada

**LLAME AL 911
CUANDO SEA SEGURO**

COMO RESPONDER

COMO RESPONDER

CUANDO UNA PERSONA ARMADA SE
ENCUENTRA EN SU VECINDARIO

1. CORRER

- Tenga en mente un plan y ruta de escape
- Deje sus pertenencias
- Mantenga sus manos visibles

2. ESCONDERSE

- Escóndase en un área fuera de la vista del tirador
- Bloquee la entrada a su escondite y cierre las puertas con llave
- Ponga en silencio su teléfono celular y/o beeper

3. LUCHAR

- Como último recurso y sólo cuando su vida este en peligro inminente
- Trate de incapacitar al tirador
- Demuestre agresión física y tirele cosas al tirador

**LLAME AL 911
CUANDO SEA SEGURO**

CUANDO LLEGUE
LA POLICÍA

- Mantenga la calma y siga las instrucciones de los oficiales
- Suelte cualquier artículo que tenga en la mano (como por ejemplo bolsas, chaquetas)
- Levante las manos inmediatamente y abra los dedos
- Mantenga las manos visibles en todo momento
- Evite hacer movimientos rápidos hacia los oficiales como el tratar de tocarlos para sentirse seguro
- Evite señalar y/o gritar
- No pare para pedirles ayuda o direcciones a los oficiales durante la evacuación

PERFIL

DE UN TIROTEO EN PROCESO

Un tiroteo en proceso es una situación en la cual una persona está activamente involucrada en matar o tratar de matar a personas en un área cerrada o concurrida, normalmente a través del uso de armas de fuego.

COMO RESPONDER

CUANDO UNA PERSONA ARMADA SE ENCUENTRA EN SU VECINDARIO

RÁPIDAMENTE DETERMINE LA MANERA MÁS RAZONABLE DE PROTEGER SU PROPIA VIDA. LOS CLIENTES TIENDEN A SEGUIR EL EJEMPLO DE LOS EMPLEADOS Y LOS GERENTES DURANTE UNA SITUACIÓN CON UNA PERSONA ARMADA.

1. CORRER

- Tenga en mente un plan y una ruta de escape.
- Deje sus pertenencias.
- Mantenga sus manos visibles.

2. ESCONDERSE

- Escóndase en un área fuera de la vista del tirador.
- Bloquee la entrada del lugar de su escondite y cierre las puertas con llave.

3. LUCHAR

- Como último recurso y sólo cuando su vida este en peligro inminente.
- Trate de incapacitar al tirador.
- Demuestre agresión física y tírele cosas al tirador.

**LLAME AL 911
CUANDO SEA SEGURO**

COMO RESPONDER

CUANDO LLEGUE LA POLICÍA A LA ESCENA

1. COMO DEBE REACCIONAR CUANDO LLEGUE LA POLICÍA A LA ESCENA:

- Mantenga la calma y siga las instrucciones de los oficiales.
- Levante las manos inmediatamente y abra los dedos.
- Mantenga las manos visibles en todo momento.
- Evite señalar y/o gritar.
- Evite hacer movimientos rápidos hacia los oficiales como el tratar de agarrarlos para sentirse seguro.
- No pare para pedirles ayuda o direcciones a los oficiales durante la evacuación, solo proceda en la dirección por donde están entrando los oficiales al local.

2. INFORMACIÓN QUE DEBE PROVEER A LA POLICÍA O AL OPERADOR DE 911:

- Ubicación de la persona armada.
- Cantidad de tiradores, si hay más de uno.
- Una descripción física del tirador o tiradores.
- Cantidad y tipo de armas que lleva el tirador o los tiradores.
- Cantidad de víctimas potenciales en el local.

RECONOCIENDO LAS SEÑALES POTENCIALES DE VIOLENCIA EN EL LUGAR DE TRABAJO

UN TIROTEO PUEDE SER INICIADO POR UN EMPLEADO ACTUAL O ANTERIOR. ALERTA A SU DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS SI CREE QUE UN EMPLEADO ESTÁ DEMOSTRANDO UN COMPORTAMIENTO POTENCIALMENTE VIOLENTO. EL COMPORTAMIENTO POTENCIALMENTE VIOLENTO PUEDE INCLUIR UNO O MÁS DE LOS SIGUIENTES INDICADORES:

- Incremento en el uso del alcohol y/o drogas ilegales.
- Un aumento inexplicable del absentismo laboral y/o quejas físicas vagas.
- Depresión/Síndrome de aislamiento.
- Un aumento en los cambios del estado de ánimo así como un aumento notable en las respuestas emocionales o inestables.
- Un aumento en las pláticas sobre los problemas en casa.
- Un aumento de comentarios no solicitados sobre la violencia, las armas de fuego y otras armas peligrosas y crímenes violentos.

